



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE  
COAHUILA



# MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

# MEDIOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

## INTRODUCCIÓN DE LA MATERIA

La historia en México de la resolución de conflictos por métodos diferentes al derecho se puede dividir en tres épocas, la primera dominada por la conciliación como fase previa de procedimientos arbitrales o administrativos y la segunda marcada por el impulso de la mediación y la justicia restaurativa como política institucional de los poderes judiciales locales entre los años 1997 al 2017. La tercera fase surge en el año 2017 con la reforma constitucional en materia de solución de fondo al conflicto, toda vez que los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias no tienen los presupuestos de procedencia tan severos como los procesos jurisdiccionales, por tanto, es más fácil que por medio de ellos se aborde de forma directa el fondo del conflicto. Por ello, es oportuno revisar el desarrollo conceptual, las fortalezas y las debilidades de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias a fin de consolidar su praxis ante retos tan grandes que tiene el país, como lo es la pacificación, la eficacia de los órganos jurisdiccionales y la necesidad de cumplir con parámetros convencionales de derechos humanos.

## OBJETIVO DE LA MATERIA

En este curso encontrarás una conjunción de modelos conceptuales, historia, estadísticas y exégesis jurídica que busca colocar a los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en un marco de realidad para afrontar el reto de consolidarse como la forma ordinaria, común y mayoritaria de resolución de conflictos interpersonales.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### BLOQUE I: Antecedentes y Conceptos Generales

- Unidad I: Antecedentes.
  - Origen histórico.
  - Fundamento legal.
  - El derecho humano al acceso a la justicia.
  - Resolución de conflictos.
  - Formas de resolver los conflictos según Thomas y Kilman.
  - Comparación: el sistema litigioso adversarial y el no contencioso.

- Unidad II: Conceptos Generales.
  - Medios Alternos de Solución de Controversias y Principios rectores.
  - La Negociación.
  - La Transacción.
  - La Mediación.
  - La Justicia Restaurativa.
  - La Conciliación.
  - La Evaluación Neutral.
  - El Arbitraje.
  
- Unidad III: Fundamento de los Medios Alternos de Solución de Controversias.
  - Fundamento Constitucional.
  - Ley de Medios Alternos de Solución de Controversias del Estado de Coahuila de Zaragoza.
  - Leyes de Medios Alternos en otras Entidades Federativas.

## **BLOQUE II: El Conflicto**

- Unidad IV: Teoría del Conflicto.
  - Concepto de Conflicto.
  - El conflicto y sus características.
  - Los elementos del conflicto.
  - Etapas del conflicto.
  - Tipos de conflicto.
  - Conflictos sociales.
  - Conflictos personales.
  - Conflictos particulares o privados.
  - Conflictos jurídicos (litigio).
  - Manejo y resolución de conflictos.
  
- Unidad V: El Litigio como Conflicto Jurídico.
  - Concepto de Litigio.
  - Sujetos de Litigio.
  - Elementos de Litigio.
  - Etapas de Litigio.
  - Manifestación del Litigio en las ramas del Derecho.

- Diversas formas de solución de un Litigio.
- Autotutela.
- Autocomposición.
- El desistimiento.
- El allanamiento.
- La transacción.
- Heterocomposición.
- El Proceso Jurisdiccional.
- El arbitraje.
- La mediación.
- La conciliación.

### **BLOQUE III: Especificación y Aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos, Primera Parte.**

- Unidad VI: Los Medios Alternativos de Solución de Conflictos.
  - Los Medios Alternativos de Solución de Conflictos.
  - Concepto descriptivo y legal de los MASC.
  - Finalidad de los MASC.
  - Principales características de los MASC.
  - Clasificación de los MASC.
  - MASC adversariales y no adversariales.
  
- Unidad VII: La Negociación.
  - Definición.
  - Características.
  - Fases de la negociación.
  
- Unidad VIII: La Mediación.
  - Definición.
  - Características.
  - Las partes.
  - El mediador y los mediados.
  - Modelos de mediación.
  - Modelo Tradicional Lineal (Harvard).
  - Modelo Transformativo de Bush y Folger.

- Modelo Circular Narrativo (Sara Cobb).
- Las ventajas de la mediación.

## **BLOQUE IV: Especificación y Aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos, Segunda Parte.**

- Unidad IX: La Conciliación.
  - Definición.
  - Características.
  - Las partes.
  - El conciliador y los conciliados.
  - Tipos de conciliación.
  - Conciliación Judicial.
  - Conciliación Extrajudicial.
- Unidad X: El arbitraje.
  - Definición.
  - Características.
  - Las partes.
  - El árbitro y los arbitrados.
  - Nacimiento del arbitraje.
  - Arbitraje por Ley.
  - La cláusula arbitral.
  - Compromiso arbitral.
  - Tipos de arbitraje.
  - Arbitraje en estricto derecho.
  - Arbitraje en equidad.
  - Arbitraje técnico.

## **EVALUACIÓN GENERAL**

En caso de no acreditar en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a 70 se tendrá que presentar una evaluación extraordinaria integrada por un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total el 100% de la calificación del curso. En caso de no obtener una calificación aprobatoria se deberá hacer la inscripción para recurrar la materia.

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
Bloque I	10
Bloque II	10
Examen Parcial I	10
Bloque III	10
Bloque IV	10
Examen Parcial II	10
Evaluación Final	40
Proyecto equivalente a 20 puntos	
Examen equivalente a 20 puntos	
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## PROYECTO FINAL

A lo largo de la materia analizamos diversos temas de interés, por ello, en este proyecto final se realizarán al menos 5 esquemas sobre los temas que consideres de mayor importancia. Puedes elegir entre mapa mental, mapa conceptual, cuadro sinóptico o algún otro esquema que consideres de ayuda.

Puedes utilizar la información de la materia, así como consultar en fuentes externas y confiables. Recuerda citar las fuentes utilizadas en formato APA.

### Lista de Cotejo

Elemento	Puntuación
Que tenga un contenido coherente con las instrucciones.	3
Sintetiza de manera concisa la información.	2
Buena ortografía.	2
Orden y coherencia.	2
Creatividad.	2
Presenta al menos 5 esquemas, cada uno con un tema diferente.	5
Utiliza referencias en formato APA.	2
La actividad se entrega en tiempo y forma.	2
<b>Total:</b>	<b>20 puntos</b>

*Envíala a través de la Plataforma Virtual.  
Recuerda que el archivo debe ser nombrado:  
Apellido Paterno\_Primer Nombre\_Proyecto\_Final*

## PROYECTO EXTRAORDINARIO

A lo largo de la materia analizamos diversos temas de interés, por ello, en este proyecto final se realizarán al menos 7 esquemas sobre los temas que consideres de mayor importancia. Puedes elegir entre mapa mental, mapa conceptual, cuadro sinóptico o algún otro esquema que consideres de ayuda.

Puedes utilizar la información de la materia, así como consultar en fuentes externas y confiables. Recuerda citar las fuentes utilizadas en formato APA.

### Lista de Cotejo

Elemento	Puntuación
Que tenga un contenido coherente con las instrucciones.	3
Sintetiza de manera concisa la información.	2
Buena ortografía.	2
Orden y coherencia.	2
Creatividad.	2
Presenta al menos 7 esquemas, cada uno con un tema diferente.	5
Utiliza referencias en formato APA.	2
La actividad se entrega en tiempo y forma.	2
<b>Total:</b>	<b>20 puntos</b>

*Envíala a través de la Plataforma Virtual.  
Recuerda que el archivo debe ser nombrado:  
Apellido Paterno\_Primer Nombre\_proyecto\_extraordinario*

## BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

*Aiello, M., Mediación: formación y algunos aspectos claves, México, Porrúa-Universidad Anáhuac, Facultad de Derecho, 2001.*

*Gorjón Gómez, Francisco J., Estudio de los métodos alternos de solución de controversias en el estado de Nuevo León, México, Nuevo Siglo, 2003.*

*Mireles Quintanilla, Gustavo A., Métodos alternos de solución de conflictos hacia una cultura de justicia participativa, disponible en: <http://www.pjenl.gob.mx/consejodjudicatura/CEMASC/Articulos/solucion.pdf> (fecha de consulta: 14 de septiembre de 2021).*

*Tamez González, Gerardo, Análisis comparativo sobre los métodos alternativos para la solución de conflictos a partir de la legislación de los estados de la República Mexicana, disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/just/n34/0124-7441-just-34-00385.pdf> (fecha de consulta: 13 de septiembre de 2021).*

*Torres Manrique, Fernando J., Medios alternativos de resolución de conflictos en derecho: negociación, arbitraje y conciliación, Perú, disponible en: <http://www.gestiopolis.com/medios-alternativos-resolución-conflictos-derecho-negociación-arbitrajeconciliación/> (fecha de consulta: 14 de septiembre de 2021).*