

# PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS MASC

Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) tienen diversas características, entre las que se encuentran:

- Participación de las partes

Las partes se involucran en la solución de sus propios conflictos, lo que puede generar una mayor satisfacción.

- Rapidez

Los MASC son ágiles y ahorran tiempo, ya que los procesos se personalizan y se adaptan a los intereses de los participantes.

- Confidencialidad

Lo tratado en la mediación es reservado para las partes y el mediador, a menos que las partes acuerden lo contrario.

- Neutralidad

El mediador debe ser imparcial y ajeno a las partes y sus intereses.

- Flexibilidad

Los MASC deben ser ágiles y carecer de formalismos innecesarios para facilitar la llegada a acuerdos.

- Voluntariedad

La participación de los mediados y las decisiones en el procedimiento deben ser por su propia decisión.

- Accesibilidad

Las personas tienen derecho a los MASC, independientemente de su origen étnico, sexo, edad, condición social, religión o estado civil. Los MASC son una alternativa a la justicia formal y cualquier persona puede hacer uso de ellos.

**Referencia:**

Características de los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC).

Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=xerBrEZHeQU>