

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Una de las más importantes fases de una investigación es el análisis de datos. La claridad de la presentación es de vital importancia para la comprensión de los resultados y la interpretación de estos.

Según Rojas, “el análisis de datos consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación”. Al llegar al paso del procesamiento de datos, debemos tener muy presente nuestra hipótesis para poder contrastarla con los resultados obtenidos y verificar si se acepta o se rechaza.

Presentar los resultados obtenidos en investigación implica dar forma y sentido a toda la información encontrada, desde la elaboración de gráficos en donde aplicas los conocimientos de estadística de barras, pastel, dispersión, etc., hasta matrices de doble o triple entrada para colocar la información de indicadores, sea la investigación de corte cuantitativo o cualitativo.

Análisis descriptivo de datos

El análisis de datos encierra el siguiente procedimiento:

- a) matriz de datos
- b) análisis de resultados

Matriz de datos

Para llevar a cabo el manejo de los datos se realiza el siguiente procedimiento:

Enumerar las encuestas aplicadas: elaborar una matriz de datos. Este es un cuadro de doble entrada (S y P). S en vertical es el número

de sujeto (casos) y P en horizontal es el número de preguntas o de características de dichas unidades. Puedes realizarla en una hoja cuadriculada o en el programa de Excel.

Se capturan las respuestas de cada encuesta. Se suman las opciones elegidas en cada pregunta de forma vertical y se obtiene la frecuencia de las respuestas. Con la frecuencia se elaboran las gráficas.

Cada gráfica debe incluir la pregunta con sus opciones de respuesta y la interpretación de los porcentajes obtenidos. Se deben describir las barras más altas, pues ellas representan el número mayor de respuestas a una opción.

Una matriz de datos es una tabla de doble entrada (de filas y columnas) que contiene toda la información obtenida mediante los instrumentos cuantitativos. Cada columna representa un indicador de variable y cada fila representa un sujeto de la muestra.

No. Pregunta \ No. Sujeto	1	2	3	4	5	Etc.
1						
2						
3						
4						
5						

Análisis de los resultados

La estadística nos brinda herramientas para el procesamiento de los datos. Con ella podemos organizar, analizar e interpretar los resultados en una investigación. Las herramientas que apoyan este paso son:

- Análisis de Pareto
- Diagrama de causa-efecto
- Gráficas de control
- Distribución de frecuencias
- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas estadísticas

Para la realización de la investigación se recomienda utilizar la distribución de frecuencias. Por medio de ella se puede apreciar la repetición de respuesta de los sujetos.