

Universidad Autónoma de Coahuila

DESARROLLO LABORAL



Generalidades del Curso

BIENVENIDA

Sea usted bienvenida/o al Diplomado en “**Desarrollo Laboral**”. La Universidad Autónoma de Coahuila a través de la Coordinación General de Educación a Distancia le reconoce su compromiso por mejorar el mundo transformando la empresa en la que colabora por medio de la educación continua digital.

El filósofo de la dirección empresarial de mayor renombre en la era moderna Peter Drucker, formuló una clara y sencilla frase que sintetiza el contexto económico global, dice así “Hoy el conocimiento tiene poder. Controla el acceso a las oportunidades y a los avances.”

Todo el equipo de personas que conformamos la Coordinación General de Educación a Distancia nos disponemos a satisfacer las necesidades entorno al Diplomado que para nosotros/as es considerado un reto a lograr en conjunto, tanto academia como participantes. Se le invita a participar y construir juntos bajo esta premisa que el autor Drucker redactó “El conocimiento tiene que ser mejorado, desafiado e incrementado constantemente o se desvanece.” Un reto más que juntos lograremos.

¡Le deseamos el mejor de los éxitos!

Generalidades del Curso

OBJETIVO DEL CURSO

El objetivo es desarrollar competencias laborales para crear oportunidades de fortalecimiento y crecimiento del participante, quien se desenvolverá liderando equipos de trabajo, gestionando eficientemente la comunicación y planeando estratégicamente utilizando herramientas proporcionadas en este diplomado.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer los fundamentos teóricos del liderazgo.
- Aplicar herramientas para identificar y fortalecer el proceso de dirigir personas.
- Hacer uso de las diversas técnicas comunicativas, estilos de comunicación y las habilidades sociales para acrecentar el comportamiento asertivo en todos los ámbitos.
- El participante obtendrá una visión general del trabajo en equipo y su dinámica actual en la empresa.
- Conocer los aspectos fundamentales de la planeación estratégica, proporcionando nuevas herramientas que le permitan el desarrollo de planes de acción con sus equipos de trabajo y puesta en práctica de aquellas herramientas que faciliten su gestión.

Generalidades del Curso

DURACIÓN DEL CURSO

Diplomado en Desarrollo Laboral	
Sección I	25 horas
Sección II	20 horas
Sección III	30 horas
Sección IV	25 horas
Sección V	20 horas
TOTAL DIPLOMADO	120 horas

DINAMICA DEL CURSO

El Diplomado se conforma por contenido teórico y práctico, cabe señalar que todos los recursos son proporcionados y administrados por medio de la plataforma oficial de la Coordinación General de Educación a Distancia.

El componente teórico se expone por medio de filminas, videos explicativos, test, cuestionarios, exámenes y demás documentos, algunos solo de vista en plataforma, otros son descargables con regreso requisitado por medio de la opción de retorno. Durante el aprendizaje teórico se ha colocado estratégicamente recursos multimedia como: audios, videos, foros con el objeto de dinamizar el proceso de aprendizaje digital.

Generalidades del Curso

El contenido práctico consiste en responder ejercicios en plataforma, aplicar actividades de implementación en la empresa que colabora o haya colaborado para que prevalezcan los principios andragógicos de pertinencia y utilidad del aprendizaje. Usted obtendrá diagnósticos y *tests* individuales y organizacionales, todos ellos en documentos descargables que le permitirán interpretar y analizar los resultados para crear sus inventarios personales.

El/la facilitador/a, cofacilitador/a y equipo de personas que integran la Coordinación General de Educación a Distancia tienen el compromiso de cumplir sus expectativas por medio de la calidad del servicio educativo que se brinda en un contexto estricto al respeto, afabilidad, apertura a resolver dudas, compromiso y profesionalismo durante la impartición del Diplomado y posterior a su término.

Generalidades del Curso

CONTENIDO TEMÁTICO

A continuación, se presentan los temas a estudiar durante el curso:

DIPLOMADO EN DESARROLLO LABORAL

SECCIÓN 1

Liderazgo Efectivo	<p>Introducción al Liderazgo Efectivo</p> <ul style="list-style-type: none">• Liderazgo Efectivo• Concepto liderazgo "Peter Drucker"• ¿Qué hace eficaz a un ejecutivo? <p>Módulo 1. Motivación Laboral</p> <ul style="list-style-type: none">• Concepto de la Motivación Laboral• La Motivación Laboral• Definición de Autoconocimiento• Reflexión: Segunda Guerra Mundial #1 Contexto Humano y Laboral de la Motivación "Pirámide de Maslow"• La Teoría de la Motivación y la Jerarquía de las Necesidades de Maslow.• La Motivación Laboral como Herramienta de Gestión en las Organizaciones <p>Módulo 2. Teorías de Liderazgo</p> <ul style="list-style-type: none">• Lectura de Reflexión
--------------------	---

Generalidades del Curso

- ¿Cómo los grandes líderes inspiran la acción?
- Análisis Práctico del Concepto
- Contexto del liderazgo
- Liderazgo ¿Cuándo la horizontalidad se vuelve un problema?
- Definiciones de Liderazgo
- Liderazgo: Perspectivas de Desarrollo e Investigación
- Concepto Práctico de Poder
- Liderazgo, Poder y Movilización Organizacional
- Teorías del Liderazgo
- Estudio de Lewin
- Teoría del "Camino-Meta"
- Estilo de Líder y Madurez
- Liderazgo Transaccional
- Liderazgo Transformacional
- Liderazgo: Perspectivas de Desarrollo e Investigación
- Estilos Tradicionales
- Liderazgo Situacional
- Grid Gerencial

Módulo 3. Liderazgo y Colaboración

- Trabajo Colaborativo
- Cambio de Cultura y Organizaciones que Aprenden. Educar
- Contexto: Trabajo en Equipo Colaborativo en Organizaciones

Generalidades del Curso

- Trabajo Colaborativo. Clave en PyMES ExitosasURL

SECCIÓN 2

Trabajo en Equipo

Módulo 1. Naturaleza de los Grupos

- Tipos y Estructura
- Toma de Decisiones del Grupo en la Empresa

Módulo 2. Equipos

- Concepto y Características
- Tipos de Equipos

Módulo 3. Facultamiento de los Equipos en la Toma de Decisiones (Empowerment)

Generalidades del Curso

- Facultamiento en la Toma de Decisiones
- Modelo de Equipos de Alto Desempeño

Módulo 4. Marco para la Efectividad de un Equipo de Trabajo

- Criterios y Determinantes de Efectividad
- Procesos de Equipos Internos

Módulo 5. Diagnóstico de las Causas del Mal Desempeño de los Equipos

- Diseño del Equipo
- La Cultura
- La Selección de los Miembros del Equipo
- La Capacitación del Equipo
- El Sistema de Recompensas

SECCIÓN 3

Módulo 1. La Comunicación

- Fundamentos Básicos de la Comunicación
- Planeación del Mensaje
- Comunicación Verbal y No Verbal
- Niveles de Comunicación

Módulo 2. Estilos y Barreras al Comunicar

Generalidades del Curso

Habilidades
Comunicativas

- Estilos de Comunicación:
Agresivo,
Pasivo y Asertivo.

- Barreras al Comunicar
- Impacto de los Estilos y Barreras de la Comunicación en las Organizaciones

Módulo 3. Asertividad y Otras Habilidades Sociales

- Habilidades Sociales
- Asertividad
- Comunicación No Verbal en el Trabajo

Módulo 4. La Comunicación en la Era de la Conectividad

- Mensajes Orales
- 8 Recomendaciones para Mejorar la Escritura
- Recepción del Mensaje
- Retroalimentación

SECCIÓN 4

Planeación Estratégica

Módulo 1: Conceptualizando la Planeación Estratégica

- Conceptos Básicos e Importancia
- Principios Básicos de la Planeación Estratégica

Generalidades del Curso

Módulo 2: Tipos de Planeación y sus Características

- Planeación Estratégica
- Planeación Táctica.
- Planeación Operativa.

Módulo 3: El Proceso de Planeación Estratégica

- Diagnóstico Bajo La Metodología del Análisis FODA.
- Determinación de la Misión, Visión, Filosofía y Valores de la Organización
- Objetivos y Metas
- Programación y Asignación de Responsabilidades

Módulo 4: Técnicas para Facilitar la Planeación

- Identificación de Escenarios Futuros
- Previsión de Contingencias
- Medidas Correctivas y Preventivas
- Sistema Hoshin Kanri.
- El Círculo de Deming
- Estrategia del Océano Azul
- Matriz P-M
- Estrategia de T y t.

Generalidades del Curso

SECCIÓN 5

Proyecto Final

- Ya sea en el Ámbito Personal, Académico, Laboral o Emprendedor se Aplica un Plan de Mejora. Considerando Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación y Planeación Estratégica.

EVALUACIÓN GENERAL

El Diplomado en Desarrollo Laboral consta de 5 Secciones, que suman en total 100 puntos. El puntaje mínimo aprobatorio del curso es 85.

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
SECCIÓN I	20
SECCIÓN II	20
SECCIÓN III	20
SECCIÓN IV	20
SECCIÓN V	20
TOTAL	100