

El Marco de la Organización y de la Administración

Enfoque de Kast y Rosenzweig Fremont E. Kast y James E. Rosenzweig indican que la organización es un sistema compuesto por cinco subsistemas:

1.- El subsistema de metas y valores. Las metas y valores organizacionales son dos de los más importantes subsistemas. La organización toma muchos de sus valores del medio sociocultural. Una premisa básica es que la organización, como un subsistema de la sociedad debe cumplir ciertos objetivos, que son determinados por el sistema general. La organización realiza una función para la sociedad, y si desea tener éxito en la recepción de insumos, debe conformarse a los requerimientos de la sociedad.

2.- El subsistema psicosocial. Está formado por individuos y grupos en interacción. Dicho subsistema es formado por la conducta individual y la motivación, las relaciones de estatus y de papel, dinámica de grupos y los sistemas de influencia. También es afectado por los sentimientos, valores, actitudes, expectativas y aspiraciones de los miembros de la organización. El subsistema psicosocial recibe influencia de las fuerzas del medio externo, así como por las tareas, tecnología y estructura de la organización interna. Estas fuerzas establecen el "clima organizacional", dentro del cual los participantes humanos desarrollan sus papeles y actividades. Por lo tanto, se debe esperar que los sistemas psicosociales difieran significativamente entre las diferentes organizaciones.

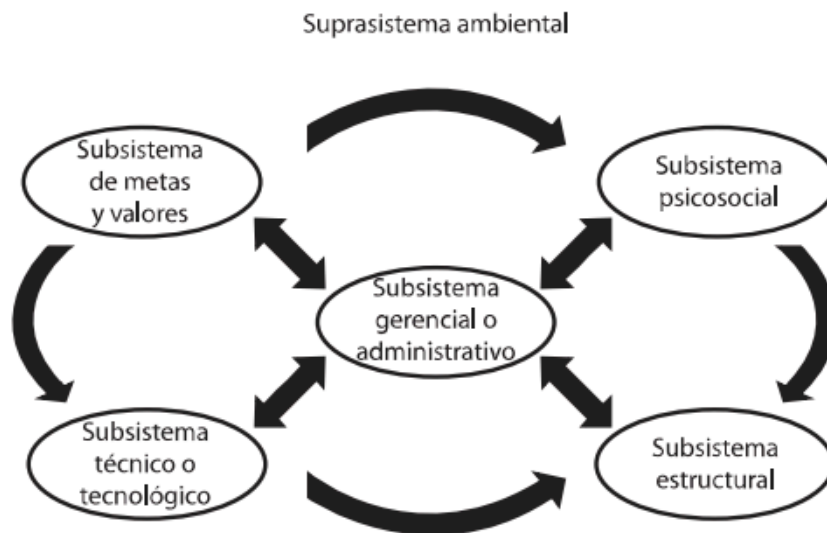
3.- El subsistema estructural. Se refiere a la manera en que están divididas las tareas de la organización (diferenciación) y coordinadas (integración). En el sentido formal, la estructura se establece mediante los organigramas de las organizaciones, por la descripción de las posiciones y de trabajo y por las reglas y procedimientos. También tiene que ver con los patrones de autoridad, comunicación y flujo de trabajo. La estructura organizacional facilita las bases para la formalización de relaciones entre los subsistemas técnicos y psicosociales.

4.- El subsistema técnico o tecnológico. Se refiere a los conocimientos necesarios para el desarrollo de las tareas, incluyendo las técnicas usadas para

La transformación de insumos en productos. Este subsistema está determinado para las tareas requeridas por la organización y varía de acuerdo con el tipo particular de actividades. El subsistema técnico es conformado por la especialización de conocimientos y por las habilidades requeridas, por el tipo de maquinaria y el equipo del cual se dispone y por la distribución de servicios. La tecnología afecta la estructura de la organización y a su subsistema psicosocial.

5.- El subsistema administrativo o gerencial. Involucra toda la organización que relaciona a la organización con su medio, establece los objetivos, desarrolla planes de integración, estrategia y operación, mediante el diseño de la estructura y el establecimiento de los procesos de control.

Tiene a su cargo la coordinación de todos los otros subsistemas, por lo que interactúa con toda la organización.



Enfoque de Kast y Rosenzweig: subsistemas de la organización.

El enfoque de Kast y Rosenzweig nos permite integrar las aportaciones de las diferentes teorías de la administración que han aparecido. Nunca deben verse como perspectivas opuestas –en donde una se desecha para dar paso a otra–, sino como la conformación de una visión más amplia que enriquece y evoluciona el terreno administrativo.

Referencias:

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1993). Responsabilidad social y ética personal. Administración en las organizaciones, México: McGraw-Hill.

*Recuperado de
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r157r/w12706w/OrgyEstrucOrg_3aEd_01.pdf*