



Universidad
Autónoma
de Coahuila



Psicología Industrial

PRESENTACIÓN DE LA MATERIA

OBJETIVO DE LA MATERIA

Aplicar los principios del comportamiento humano en las organizaciones, para que en la práctica profesional propicie un comportamiento orientado al desarrollo personal y a la productividad de las organizaciones.

CONTENIDO TEMÁTICO

- **UNIDAD I: Introducción a la psicología industrial**
 - Definición.
 - Objetivos.
 - Orientación metodológica.
 - Campos de acción.
 - Perspectiva histórica del comportamiento organizacional.
 - Factores que determinan la personalidad del individuo.
- **UNIDAD II: Fundamentos del comportamiento individual**
 - Naturaleza del comportamiento de los individuos y las diferencias individuales.
 - La conducta individual y diferencias en el trabajo.
 - Las diferencias individuales en la conducta y en el rendimiento laboral: habilidades, conocimiento y experiencia.
 - Las características demográficas: género, raza, edad, estado civil, número de dependientes.
 - Personalidad y conducta laboral.
 - Los factores culturales y sociales y su incidencia en el comportamiento y las actitudes de los individuos en el contexto global.

- **UNIDAD III: Fundamentos del comportamiento del grupo**
 - Grupo.
 - Distintos grupos.
 - Razones para unirse a grupos.
 - Estructura del grupo.
 - Obstáculos y alternativas de solución en el manejo de los grupos (barreras fisiológicas, físicas, psicológicas y semánticas).

- **UNIDAD IV: Proceso de motivación y satisfacción en el trabajo**
 - Motivación.
 - Frustración.
 - Teoría de A. Maslow.
 - Teoría de Mc. Lelland.
 - Teoría de Herzberg.
 - La evaluación del desempeño y su incidencia en la satisfacción laboral.
 - Objetivos de la evaluación del desempeño.
 - Criterios de desempeño.
 - Métodos de evaluación del desempeño.
 - Desarrollo de los empleados mediante la retroalimentación de la evaluación del desempeño.
 - Evaluación del desempeño y sistemas de recompensa de la organización.
 - Recompensas intrínsecas y extrínsecas.

- **UNIDAD V: El proceso de liderazgo**
 - Concepto, naturaleza y estilo.
 - Teoría de los rasgos.
 - Modelos conductuales.
 - Modelos de contingencia.
 - Modelo Integrativo.

- **UNIDAD VI: Proceso de organización comunicación y toma de decisiones**
 - Proceso de comunicación.
 - Formas típicas de comunicación.
 - Elementos de la comunicación.
 - Barreras de la comunicación.
 - Ventajas y desventajas de la toma de decisiones en grupo.
 - Toma de decisiones en grupo.

- **UNIDAD VII: El conflicto en las organizaciones**
 - Proceso del conflicto.
 - Funcional y disfuncional.
 - Fuentes del conflicto.
 - Métodos para reducir el conflicto.
 - Desarrollo organizacional y cambio laboral.

- **UNIDAD VIII: Psicología de los factores humanos**
 - Medio ambiente del trabajo.
 - La seguridad y la prevención de accidentes.
 - Problemas psicológicos relacionados con el trabajo: estrés, fatiga, frustraciones, alcoholismo.
 - El estrés y el individuo.

EVALUACIÓN GENERAL

En caso de no acreditar en periodo ordinario con una **calificación igual o mayor a 70** se tendrá que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener

una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
Unidad 1	11
Unidad 2	11
Unidad 3	11
Unidad 4	11
Unidad 5	11
Unidad 6	11
Unidad 7	11
Unidad 8	11
Proyecto Final	12
TOTAL	100

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Robbins S.P. Comportamiento Organizacional, PHH
Robbins/Coulter "Administración" Octava Edic.2005
Comportamiento Organizacional, Robbins, S.P. Ed. Prentice-Hall
Hispanoamerican, S.A.
Newstrom, JW. Davis., K. "Human behavior at work". 1986 -
sutlib2.sut.ac.t
Kold D.A. Rubín, Psicología de las organizaciones, PHH
Hodgetts, R.M. Comportamiento en las organizaciones, Ed.
Iberoamericana
Williams J.C. Y Birrel de Calas, Conducta Organizacional, Ed.
Iberoamericana

Sahein E.H. Psicología de las Organizaciones PHH
Klaus, A. Práctica de la dinámica de grupo, Ed. Herber
Davis K. El comportamiento humano en el trabajo. Mc Graw Hill
Howell W. C. Psicología Industrial y organizacional
Landy y Conte. Psicología industrial 1ª edición ed. McGraw Hill
Palací Francisco. Psicología de la organización 1ª edición. Ed
Pearson.
Laurence Siegel. Psicología de las Organizaciones Industriales
Dunette Marvin. Psicología Industrial
Holland, J. C. & Skinner, B. F. (1961) El análisis de la conducta.
México: Trillas

DINÁMICA DE TRABAJO

En la materia de química se estará trabajando con contenidos digitales como lecturas y presentaciones que permitirán profundizar en los temas. Además de tener apoyo en videos que ayudan a explicar mejor lo estudiado. En cada unidad se realizarán una serie de actividades para reforzar los contenidos vistos.