

CARACTERÍSTICAS BIOGRÁFICAS

Por otra parte, tenemos las características biográficas las cuales conforman a un ser individual. Como ya se había comentado, según Robbins distingue cinco características presentes en el individuo dentro del entorno organizacional:

- Edad
- Género
- Estado civil
- Número de dependientes
- Antigüedad en el puesto

Edad

Con frecuencia se llega a una discusión entre la relación de edad-productividad, se llega a creer que mientras mayor edad tenga la persona menor será la energía que utilice para la realización de sus funciones, y probablemente es un factor que interviene en la contratación de personas jóvenes.

Sin embargo, se ha demostrado, que las personas maduras de edad son más estables laboralmente, quizá por las siguientes razones: deben cuidar más sus empleos y porque gozan de más prestaciones conforme la antigüedad en el puesto es mayor.

Según las ideas anteriores, si son verdad o no, la conclusión es no tomar en cuenta las habilidades físicas o intelectuales y su aumento o disminución con la edad, la productividad de una persona queda compensada por la ventaja de la experiencia.

Género

Se ha discutido, por ejemplo, el hecho de que los hombres tienen mayor posibilidad de escalar a puestos gerenciales, ya que supuestamente son más asertivos; mientras que se supone que las mujeres sobreponen el compromiso familiar antes que el organizacional, debido a la importancia que dicho ámbito representa para ellas.

Es verdad que algunos casos sustentan las situaciones anteriores, sin embargo, también existen evidencias totalmente opuestas. Lo cierto es que las investigaciones formales han demostrado que las diferencias y los estereotipos que se han utilizado para describir el comportamiento masculino y femenino en las organizaciones definitivamente no son válidos.

Estado civil

No existen suficientes estudios para llegar a alguna conclusión acerca del efecto del estado civil sobre la productividad. Pero según algunas investigaciones, los empleados casados tienen menos ausencias, presentan menos rotación y están más satisfechos con su trabajo que los solteros.

El estado civil es parte de la característica biográfica pero no es la base fundamental para valorar y evaluar la productividad del individuo.

Números de dependientes

Aunque no se ha llegado a una conclusión precisa sobre la relación productividad-número de dependientes, se dice que los empleados con más hijos son más propensos al absentismo, especialmente las mujeres.

Hay quienes afirman que mientras mayor es el número de dependientes, los empleados tienden a ser más estables en sus

puestos de trabajo y, por consiguiente, existe menos rotación de personal en las organizaciones. No obstante, es importante mencionar que aún no existe una investigación formal en este aspecto, por lo que este tema no puede tener observaciones concluyentes que determinen con exactitud el comportamiento humano en la organización. Al igual que en el caso del estado civil, este aspecto es una variable importante, mas no determinante en el desempeño y productividad del individuo.

Antigüedad en el puesto

Actualmente ha cobrado relevancia que, al momento de llevar a cabo los procesos de reclutamiento y selección del personal, las organizaciones pongan mucha atención en el tiempo que ha durado determinado candidato en sus puestos de trabajo previos.

Sin embargo, Robbins y otros autores aclaran que la antigüedad por sí sola no permite predecir con exactitud la productividad, y añaden que, efectivamente, existen relaciones con aspectos tales como ausentismo, rotación y satisfacción en el puesto; mismas que, sin embargo, no han sido demostradas de manera científica.

Referencias:

Robbins, S. (1996). Comportamiento organizacional. Teoría y práctica. Prentice-Hall.