

MÉTODOS PARA REDUCIR EL CONFLICTO

El objetivo del manejo de conflictos es reducir la discrepancia que los origina; es decir, el manejo de conflictos apunta, en lo posible, a sus causas. Hay dos estrategias fundamentales para el manejo de conflictos:

- la asociativa
- la disociativa.

La **estrategia asociativa** trata de inducir a las partes en conflicto a que se acerquen, que comprendan las pretensiones del otro y que lleguen a compromisos.

La **estrategia disociativa**, en cambio, parte de la base de separar a las partes en conflicto y de impedir cualquier contacto entre ellas.

Son instrumentos de la estrategia asociativa:

- la eliminación de interferencias en la comunicación
- la formación de consensos
- los compromisos mediante la mediación
- las estrategias de ganar-ganar (win-win)
- la transformación de las posturas en necesidades
- la delegación en árbitros (arbitrajes)
- la creación de dependencias mutuas

Son instrumentos de la estrategia disociativa:

- la votación por mayoría
- la no intervención
- la separación
- la separación espacial
- la separación de competencias
- la amenaza de violencia
- la lucha, la guerra

El conflicto puede tener cuatro salidas:

- el caos
- la destrucción de la postura de una de las partes
- el acuerdo o
- la continuación sin cambios del conflicto.

Referencias:

Métodos para reducir los conflictos. Recuperado a partir de:
<https://sites.google.com/site/iiiuniproductividad/home/3-4-fuentes-del-conflicto>