

Quiénes participan

El equipo de proyectos viene siendo el responsable de la documentación de los procesos. Es imprescindible para este equipo de proyectos que estén bien informados de los objetivos del proyecto a implementarse con el fin de permitir la adaptación a los fines requeridos y tener una proyección a futuro para que el proyecto avance si así se requiera.

Los actores de los sistemas de información

Una empresa requiere de herramientas para sus procesos de operación y los empleados recurren a una de las herramientas importantes para estos procesos de implementación y se basa en la tecnología de la información. Nos referimos a los sistemas de información que conforman esa base que se utiliza para mejorar su operatividad. Se mencionan a continuación una serie de componentes que interactúan para este fin.

Como equipo tecnológico se muestran:

- *El Hardware (HW)*
- *El Software (SW)*
- *La tecnología de administración de datos*
- *La tecnología de conectividad de redes y telecomunicaciones*
- *Redes locales*
- *Internet y World Wide Web*

Los elementos listados constituyen la infraestructura y Tecnología de Información de la empresa. La tecnología proporciona la base sobre la cual la empresa puede construir sus sistemas de información.

Las organizaciones o empresas deben elegir cuidadosamente la tecnología de información a utilizar para que cumpla por completo las necesidades y objetivos que se plantean estas organizaciones para llevar a cabo el trabajo que se encomienda a los sistemas de información. De esto depende la buena gestión empresarial y el fortalecimiento del manejo de sus datos para la toma de decisiones. Es importante conocer que la tecnología de la información y los sistemas de información solo se utilizan como herramientas para construir procesos operativos, por sí mismas no aportan beneficio alguno, es imprescindible tener toda la información necesaria de la organización, los diseños y métodos por los cuales se pueda generar información valiosa, oportuna y eficiente para lograr obtener los objetivos para los cuales fueron diseñados.

Como equipo de trabajo se muestran:

Rol de usuario

El usuario viene siendo quien tiene más claro las funciones que las aplicaciones generen, los programadores deben tomar todos los datos que les proporcionen los usuarios para plasmar las características esenciales del sistema y elaborar la programación de los proyectos. El cliente más adecuado para el equipo es quien será usuario del sistema.

Rol del diseñador

Es quien genera el diseño del sistema, sus funciones son:

1. *La elaboración del diseño arquitectónico y detallado del sistema en base a los requisitos.*
2. *Con el apoyo de programadores y analistas genera prototipos rápidos del sistema.*
3. *Desarrolla la elaboración del documento del diseño arquitectónico y lo mantiene.*
4. *actualizado durante todo el proceso del proyecto.*
5. *Se encarga de que el producto final se ajuste al diseño realizado.*

Rol del analista

1. *El rol del analista es entender lo que el cliente desea, apoyándole en identificar sus necesidades.*
2. *Elabora una comparación para verificar si los requisitos son los correctos y se ajustan al proyecto.*
3. *Se encarga de definir la estructura básica del sistema incluyendo las fuentes de información, los módulos de procesamiento de la información y resultados esperados.*
4. *Genera los diagramas de la arquitectura del sistema.*

Rol del probador

Se encarga de validar la calidad de cada uno de los productos, o sea, los documentos y prototipos.

Sus funciones son:

1. *La construcción y aplicación de las pruebas por cada proceso.*
2. *Cuida que los documentos estén actualizados durante todo el proyecto.*

3. *Coordina e inspecciona cada módulo del diseño y adhesión que se busca en el desarrollo del proyecto.*
4. *Determina si la calidad del producto final es la más óptima.*

Rol del implementador

Los implementadores una vez que los componentes han sido probados los entregan dentro de un espacio de trabajo de integración.

Rol del integrador

Los integradores combinan los componentes para producir una estructura. Un integrador es también responsable de planear la integración que ocurre en los niveles del subsistema y del sistema con cada uno, teniendo un espacio de trabajo separado de integración.

Profesionales de gestión de datos que preparen, ejecuten, integren y realicen creación de diseños de datos e integración y ejecución de entre otras tareas de gestión.

Además, también se requieren:



Administrador de sistemas para garantizar la gestión operativa y el mantenimiento

1



Gerentes de proyectos que supervisen la implementación de los diferentes desarrollos de aplicaciones

2



Un administrador de programas que supervise la implementación

3

Referencias:

Guerrero Julio, Marlene Lucila, & Gómez Flórez, Luis Carlos. (2012). Gestión de riesgos y controles en sistemas de información: del aprendizaje a la transformación organizacional. Estudios Gerenciales, 28(125), 87-95.

Retrieved March 28, 2023, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232012000400011&lng=en&tlng=es.

López Trujillo, Y., & André Ampuero, M. (2006). ROLES EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA LAS EMPRESAS CUBANAS. Ingeniería Industrial, XXVII(1), 31-35.