

# ¿SABÍAS QUÉ?

## **Evolución de los Sistemas de Información**

Se determina que un sistema de información está compuesto por una combinación de múltiples elementos como: procesos, personal capacitado, hardware, software, infraestructura y estándares que son de gran ayuda ya que están diseñados para crear, modificar, almacenar, administrar y distribuir información para determinar las estrategias comerciales a seguir e implementar en los nuevos productos.

Conduce a un trabajo eficiente y a una comunicación efectiva para la toma de decisiones óptima de una organización. Ha habido una evolución muy significativa en cuestión a la función del sistema de información en las últimas décadas. La evolución de la función del sistema de información se puede resumir de la siguiente manera:

1950 - 1960: procesamiento de datos electrónicos, sistema de procesamiento de transacciones.

Durante este período, SI realiza actividades principalmente en el procesamiento de transacciones, el mantenimiento de registros y la contabilidad. Prácticamente realizando el procesamiento electrónico de datos. Se le llamó sistema de procesamiento de transacciones (TPS) siendo el primer sistema computarizado desarrollado para procesar datos comerciales.

1960 a 1970: Sistemas de información gerencial.

Durante esta era, el rol de SI evolucionó desde TPS hasta Management Information Systems (MSI) o Sistemas de información gerenciales. El MSI realiza el proceso de los datos para obtener información útil, proporcionándola a los gerentes que la utilizan como herramienta para organizar, evaluar y administrar de manera eficiente los departamentos dentro de una organización.

1970 a 1980: Sistemas de soporte de decisiones.

En esta era, con la introducción de las PC, que fue un avance muy importante la utilización de las computadoras personales, se produjo la distribución de la potencia informática o de procesamiento en toda la organización. SI en su función se asocia con la administración en lugar de un enfoque técnico. Su papel se centra en el “sistema interactivo basado en computadoras” y se presenta como un gran apoyo para los responsables de la toma de decisiones.

1980 a 1990: Sistemas de información ejecutivo.

Este período dio lugar a la informática departamental debido a que muchas organizaciones compran su propio hardware y software para satisfacer sus necesidades departamentales. En lugar de esperar el apoyo indirecto del departamento de servicio corporativo centralizado, los empleados podrían usar sus propios recursos para respaldar sus requisitos laborales.

1990 a 2000: Sistemas de gestión del conocimiento.

Durante esta era, el rápido crecimiento de las intranets, extranets, internet y otras redes globales interconectadas cambiaron drásticamente las capacidades de SI en los negocios. Se hizo posible circular el conocimiento a diferentes partes del mundo independientemente del tiempo y el espacio.

2000 - presente: E-Business.

Internet y las tecnologías y aplicaciones relacionadas cambiaron la forma en que operan las empresas y las personas trabajan. Las funciones de los sistemas de información en este período siguen siendo las mismas que hace 50 años: mantenimiento de registros, gestión de informes, procesamiento de transacciones, gestión de soporte y procesos de gestión de la organización. Se usa para respaldar el proceso comercial, la toma de decisiones y la ventaja competitiva.

1950 -  
1960

Procesamiento de  
datos

Recopila, almacena,  
modifica y recupera  
transacciones cotidianas  
de una organización  
Ayuda a los trabajadores

1960 -  
1970

Informes de gestión

Informes y pantallas  
preespecificados para  
apoyar la toma de  
decisiones empresariales  
Ayuda a los gerentes  
intermedios

1970 -  
1980

Apoyo a las  
decisiones

Soporte ad-hoc  
interactivo para el  
proceso de toma de  
decisiones  
Ayuda a los gerentes  
senior

1980 -  
1990

Apoyo Ejecutivo

Proporciona información  
interna y externa  
relevante para los  
objetivos estratégicos de  
la organización  
Ayuda a los ejecutivos

1990 -  
2000

Conocimiento  
administrativo

Apoya la creación,  
organización y  
diseminación del  
conocimiento  
empresarial  
Ayuda disponible para  
toda la empresa

2000 -  
presente

E-Business

Mayor conectividad,  
mayor nivel de  
integración en todas las  
aplicaciones  
Ayuda al comercio  
electrónico global

**Referencia:**

Evolución de los Sistemas de Información. (s. f.). Tecnologías de Información: Sistemas de Gestión y Administración. <https://www.tecnologias-informacion.com/evolucionsistemas.html>