

# DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS

## ¿QUÉ ES LA DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS?

La determinación de requerimientos es la etapa más importante en el desarrollo de un sistema de información. Primero que nada, se debe responder a una pregunta fundamental: ¿Qué es lo que quiere el Cliente? Para esto se establece con el cliente los requerimientos del sistema y los objetivos que se quieren alcanzar.

El primer paso a la determinación de los requerimientos será entonces la primera entrevista con el cliente, en donde este nos indicará de forma verbal sus deseos y expectativas con respecto al sistema.

Siempre pensamos que el cliente o usuario sabe todo lo que quiere, pero esto no es así, el cliente solo conoce sus necesidades y su problemática, nuestro trabajo deberá enfocarse en determinar las funciones que serán incorporadas a nuestro sistema para cubrir esas necesidades del cliente y ayudar en la solución de su problema.

La determinación de requerimientos es una actividad de gran responsabilidad e importancia para los analistas de sistemas, ya que la calidad del trabajo realizado se verá reflejada en las características del nuevo sistema y es el insumo principal para iniciar el proceso de diseño del sistema.

Según James A. Senn, se pueden definir actividades que ayudan a determinar los requerimientos, es aquí donde se debe y se pueden aplicar entrevistas, cuestionarios, observación y revisión de documentos existentes, entre otros.

## **Entrevista**

La entrevista es la técnica donde se obtiene la información de primera mano del cliente o personas que fungirán como usuarios, aunque parece sencilla se deben esclarecer bien los puntos para que sea en realidad efectiva.

## **Encuestas**

Las encuestas son preguntas para coleccionar información de una manera rápida, aunque muchas veces no garantiza información fidedigna si no se estructura de manera lógica considerando los resultados que se buscan. Actualmente se pueden aplicar las encuestas de manera electrónica aplicando las e-encuestas que son contestadas por Internet.

## **Análisis de documentación**

Son los reportes, listados e impresiones que se espera que el sistema genere de una empresa u organización, así mismo de los documentos donde se obtienen los datos que el sistema deberá procesar y almacenar. Con esto se puede obtener la manera de procesar la información



Los requerimientos pueden ser



**Especificados por escrito:**

Como todo contrato o acuerdo entre dos partes



**Posibles de probar o verificar:**

Si un requerimiento no se puede comprobar, entonces ¿cómo sabemos si cumplimos con él o no?



**Descritos como una característica del sistema a entregar**

Esto significa; que es lo que el sistema debe de hacer (y no como debe de hacerlo)



**Lo más conciso posible**

Para evitar malas interpretaciones

Los requerimientos de un sistema son:

Extensos y detallados, y además contienen múltiples relaciones entre si

El punto de acuerdo entre el cliente y el proyecto de desarrollo de software, este entendimiento es necesario para poder desarrollar el proyecto que satisfaga las necesidades del cliente

## ACTIVIDADES DE LA DETERMINACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Una vez que se tienen identificadas que funciones se van a emplear, se determinarán los requerimientos para obtener la eficiencia del sistema en la búsqueda de la información. Estos requerimientos se investigan por medio de las siguientes técnicas:

1. Anticipación de requerimientos: consiste en prever las características del nuevo sistema con base en experiencias previas.
2. Investigación de requerimientos: es el estudio y documentación de la necesidad del usuario o de un sistema ya existente usando para ello técnicas como el análisis de flujo de datos y análisis de decisión.
3. Especificación de requerimientos: los datos obtenidos durante la recopilación de hechos se analizan para desarrollar la descripción de las características del nuevo sistema.

La determinación de requerimientos es una actividad de gran responsabilidad e importancia para los analistas de sistemas, ya que la calidad del trabajo realizado se verá reflejada en las características del nuevo sistema y es el insumo principal para iniciar el proceso de diseño del sistema.

## Referencias:

determinación de los requerimientos de información. (s.f.). analisis y diseño.  
<http://2 analisis01 dise.blogspot.com/p/de.html>

Determinación de requerimientos. (s.f.). Sistemasumma.com.  
<https://sistemasumma.com/2011/03/26/determinacion-de-requerimientos/>

[https://img.freepik.com/foto-gratis/concepto-alojamiento-sitios-web-mujer-que-trabaja-computadora\\_23-2149406785.jpg?w=740&t=st=1675044435~exp=1675045035~hmac=7794cc62d9b6caf88dcfd6c3e6902be11567fe1e87f1b98e9466354c10f35b83](https://img.freepik.com/foto-gratis/concepto-alojamiento-sitios-web-mujer-que-trabaja-computadora_23-2149406785.jpg?w=740&t=st=1675044435~exp=1675045035~hmac=7794cc62d9b6caf88dcfd6c3e6902be11567fe1e87f1b98e9466354c10f35b83)

[https://img.freepik.com/foto-gratis/nina-usando-computadora-universidad\\_23-2147678847.jpg?w=740&t=st=1675044751~exp=1675045351~hmac=17c7c759dbf3446cd224ce4ac38b5e7a4ee6ccdbf6d481c80ea82462dea03183](https://img.freepik.com/foto-gratis/nina-usando-computadora-universidad_23-2147678847.jpg?w=740&t=st=1675044751~exp=1675045351~hmac=17c7c759dbf3446cd224ce4ac38b5e7a4ee6ccdbf6d481c80ea82462dea03183)

[https://img.freepik.com/foto-gratis/concepto-tecnologia-desarrollador-programacion-aplicaciones-software\\_53876-120917.jpg?w=740&t=st=1675044875~exp=1675045475~hmac=be9d7bc90e167effaac678ca a009d61b83d746769274f17d050bcb84060dcec2](https://img.freepik.com/foto-gratis/concepto-tecnologia-desarrollador-programacion-aplicaciones-software_53876-120917.jpg?w=740&t=st=1675044875~exp=1675045475~hmac=be9d7bc90e167effaac678ca a009d61b83d746769274f17d050bcb84060dcec2)

[https://img.freepik.com/foto-gratis/concepto-tecnologia-sistema-red-informatica\\_53876-21205.jpg?w=740&t=st=1675044983~exp=1675045583~hmac=af1b6c32863665a42484ffac51b9686c1a57c9b17eab5459c0feb22dce85e21a](https://img.freepik.com/foto-gratis/concepto-tecnologia-sistema-red-informatica_53876-21205.jpg?w=740&t=st=1675044983~exp=1675045583~hmac=af1b6c32863665a42484ffac51b9686c1a57c9b17eab5459c0feb22dce85e21a)

[https://img.freepik.com/foto-gratis/collage-control-calidad-estandar\\_23-2149631020.jpg?w=740&t=st=1675045206~exp=1675045806~hmac=dd6b65f00c8f6a35e5b4f7f36be5c1c2a880739234ea40bafc7a55f2ef944ae6](https://img.freepik.com/foto-gratis/collage-control-calidad-estandar_23-2149631020.jpg?w=740&t=st=1675045206~exp=1675045806~hmac=dd6b65f00c8f6a35e5b4f7f36be5c1c2a880739234ea40bafc7a55f2ef944ae6)