

Universidad Autónoma de Coahuila

GERENCIA DE ENFERMERÍA



Introducción a la Materia

PRESENTACIÓN DE LA MATERIA

Asignatura que propicia la construcción de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo de herramientas para la gerencia de Enfermería, basadas en el Proceso Administrativo.

OBJETIVO DE LA MATERIA

El alumno conocerá y aplicará el proceso administrativo con las herramientas de planeación, organización, integración, dirección y control que lo llevan habilitar aptitudes y cualidades de la gerencia de enfermería en sus diferentes áreas.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD I: Conceptos de Gerencia en los Servicios De Salud

Gerencia en Salud

- *Conceptos: gerencia, gerente y gerencia en enfermería*
- *Perfil del gerente*
- *Competencias personales*

Funciones del Gerente en Enfermería

- *Funciones de las etapas del proceso administrativo*

UNIDAD II: Herramientas para la Planeación

- Lluvia de ideas
- Las 5 W y 1 H
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de Gantt
- Presupuesto financiero
- Programa de trabajo

Introducción a la Materia

UNIDAD III: Herramientas para la Organización en el Departamento de Enfermería

- Recursos humanos
- Recursos materiales

UNIDAD IV: Herramientas para Integración de Recursos en Departamento de Enfermería

- Organigramas
- Manuales de Bienvenida, Inducción, Organización y Procedimientos.

UNIDAD V: Herramientas para la Dirección de Enfermería

- Agenda directiva
- Toma de decisiones
- Curriculum Vitae

UNIDAD VI: Herramientas para el Control en Enfermería

- Guías de supervisión
- Anecdotario

EVALUACIÓN GENERAL

IMPORTANTE:

En caso de no acreditar en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a 70, se tendrá que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento presencial que equivale al 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

Introducción a la Materia

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
Unidad 1	10
Unidad 2	15
Unidad 3	15
Unidad 4	15
Unidad 5	15
Unidad 6	10
Proyecto Final	10
Evaluación Final	10
TOTAL	100 puntos

PROYECTO FINAL

Instrucciones:

Realizar un video en donde entreviste a un profesional del área de enfermería de cualquier hospital que actualmente este activo, enfocando las temáticas de las unidades de aprendizaje de Gerencia en Enfermería, para ello se debe cumplir con los siguientes puntos:

1. El equipo estará constituido por 3 integrantes.
2. Previamente elabora un cuestionario con las preguntas que se le harán al entrevistado, recuerda preguntar que herramientas de la materia de gerencia en enfermería pone en práctica. Enfatiza la importancia de la gerencia en enfermería.
3. En el video se debe conducir con un lenguaje claro y técnico de enfermería.
4. La duración del video debe ser como mínimo 15 minutos. Pueden editar el video en cualquier plataforma de su preferencia. Agregando al inicio el nombre de los integrantes, así como grado y sección.
5. El equipo debe grabarse exponiendo su conclusión de la entrevista y comentando la importancia de la gerencia en enfermería.
6. El video debe ser subido a YouTube y compartir el enlace en conjunto con la evidencia del cuestionario en la plataforma. Al enviar el archivo por la plataforma deberá de nombrarlo de la siguiente manera:

Introducción a la Materia

ApellidoPaterno_ApellidoMaterno_Proyecto_Final

NOTA:

Recuerde que cada integrante del equipo deberá de enviar su Trabajo Final con las indicaciones antes mencionadas.

ELEMENTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
En el video se conducen con un lenguaje de respeto, claro y técnico de enfermería.	2	
La duración del video presenta como tiempo mínimo 15 minutos.	2	
El equipo graba su conclusión de la entrevista y menciona la importancia de la gerencia en enfermería.	2	
Creatividad y diseño: en la entrevista domina el contenido y la fluidez de la misma.	2	
Sube el video a YouTube y comparte el link en el correo del docente.	2	
TOTAL	10%	

Retroalimentación:

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Alvarado, A. Administración y mejora continua en enfermería. (2012). McGraw Hill. México.

Balderas, M. Administración de los servicios de enfermería. (2012). Mc Graw Hill.

Introducción a la Materia

International Council of Nurses. A Guide to Coaching and Monitoring in Nursing. (2011). Publication of ICN.

International Council of Nurses. Nursing Leadership. (2012). Publication of ICN.

Marriner T, A., Guía de Gestión y dirección de enfermería. (2011). Novena edición. Elsevier Hill.

Secretaría de la Función Pública. (2008). Herramientas para el análisis y mejora de Procesos. México. D.F.

Bibliografía Complementaria:

International Council of Nurses. Delivering Quality, Serving Communities. (2009). Publication of ICN.

International Council of Nurses. Health Care Waste Management. Handbook for Nurses. (2011). Publication of ICN.

DINÁMICA DE TRABAJO

La dinámica para trabajar la materia de GERENCIA DE ENFERMERÍA será la siguiente:

Introducción a la Materia

Está constituida por 6 unidades, donde el alumno realizará las siguientes actividades: foros de discusión, actividades en plataforma, de retorno y descargables, visualización de videos, control de lectura, ensayos, cuestionarios, crucigramas, examen de unidad y un examen final. Es una experiencia nueva, con el objetivo de desarrollar habilidades y conocimiento de las herramientas para la Gerencia de Enfermería.

REFERENCIAS

Balderas, M.(2012). Administración de los Servicios de Enfermería. Sexta edición. Ed: Mc Graw Hill México.

Fundación Itaú Argentina. (2019). ¿Presupuesto Económico y Financiero? Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=gdu8mskcvuA>

García, M. & Escribano, M. (2009). 6 Recursos materiales: cálculo de costes. In *Administración y gestión*, pp. 363-385. Difusión Avances de Enfermería.

Instituto Uruguayo de Normas Técnicas. (2009). Herramientas para la mejor de la calidad. Diagrama de Pareto. Recuperado a partir de: <https://qualitasbiblo.files.wordpress.com/2013/01/libro-herramientas-para-la-mejora-de-la-calidad-curso-unit.pdf>

Oliveira, P. Kowal, I. (2011). Perfil y competencias de gerentes de enfermería de hospitales acreditados. Rev. Latino-Am. Enfermagem.

Secretaría de Salud. (2005). Perfiles de enfermería. México: Subsecretaría de Innovación y calidad.

Trías, Mónica. González, Patricia. Fajardo, Simone. Flores, Laura. (2009). Las 5 W + H y el ciclo de mejora en la gestión de procesos. Laboratorio tecnológico de Uruguay. Recuperado el 05 de marzo de 2002, a partir de: <https://ojs.latu.org.uy/index.php/INNOTEC-Gestion/article/download/5/4/>

Zapata, L. (2014). Manual de bienvenida. *Recuperado 02 de abril de 2020 accedido a partir de* <https://talentosreunidos.com/2014/02/26/el-manual-de-bienvenida/>

Introducción a la Materia

Videos:

Administración Enfermería UA. (2017). Organización. Recuperado el día 16 de marzo del 2020, accedido a partir de: <https://youtu.be/KX6TbTt6Hc8>

Centro Universitario CIFE. (2019) Herramientas para la evaluación. Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://youtu.be/AxruwCJHfH4>

Cristopher, Erices. (2019). Liderazgo en enfermería. Recuperado el día 03 de Abril del 2020, accedido a partir de: <https://youtu.be/or70eOVHHJo>

Executive Global System. (2014). Plan de Trabajo. Recuperado el 06 de marzo de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=HJPWnxJuAX8&t=15s>

Ingenio Empresa. (2016). Diagrama de Pareto: Qué es y cómo se hace. Ejemplo práctico paso a paso. Recuperado el 05 de marzo de 2020 accedido a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=vd7QVKpW27Q>

ISO Profesionales. (2015). Video Método 5w+1h CSG. Recuperado 30 de marzo de 2020 accedido a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=SwRcmBzgGJE>

Líder del Emprendimiento. (2018). ¿Qué es un organigrama y cómo se clasifica? Recuperado el 02 de abril de 2020, a partir de: <https://www.youtube.com/watch?v=mSMObjUbxgc>

Ramos Gracia, Lucero. (2016). Manual de bienvenida a la empresa. Recuperado el 26 de marzo de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=el722y0y8S4>

Red de Inst. Educat. Comunidades Rastafarl Unidos. (2018). Estructura de un CV. Recuperado el día 04 de abril de 2020, accedido a partir de: <https://youtu.be/UtgojxrKZlo>

SOCIOTECK CAPACITACIÓN. (2017). Habilidades del supervisor. Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://youtu.be/AjNdDwqiTDg>

Introducción a la Materia

Somos,DI. (2011). ¿Qué es una lluvia de ideas? Recuperado 05 de marzo de 2020, accedido a partir de: https://www.youtube.com/watch?v=Q4dPzJ_vcHo

Trías, Mónica. González, Patricia. Fajardo, Simone. Flores, Laura. (2009). Las 5 W + H y el ciclo de mejora en la gestión de procesos. Laboratorio tecnológico de Uruguay. Recuperado el 05 de marzo de 2002, a partir de: <https://ojs.latu.org.uy/index.php/INNOTECC-Gestion/article/download/5/4/>

WILSON TE EDUCA. (2019). PASOS PARA HACER UN INFORME (BIEN EXPLICADOS CON EJEMPLOS)- WILSON TE EDUCA. Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://youtu.be/3-9KVCOKOMk>

Yoney, Gallardo. (2017). ¿Cómo hacer un Diagrama de Gantt en Excel? Recuperado el 05 de marzo de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=COocEkPaLvA>

Trías, Mónica. González, Patricia. Fajardo, Simone. Flores, Laura. (2009). Las 5 W + H y el ciclo de mejora en la gestión de procesos. Laboratorio tecnológico de Uruguay. Recuperado el 05 de marzo de 2002, a partir de: <https://ojs.latu.org.uy/index.php/INNOTECC-Gestion/article/download/5/4/>

Ingenio Empresa. (2016). Diagrama de Pareto: Qué es y cómo se hace. Ejemplo práctico paso a paso. Recuperado el 05 de marzo de 2020 accedido a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=vd7QVKpW27Q>

Fundación Itaú Argentina. (2019). ¿Presupuesto Económico y Financiero? Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=gdu8mskcvuA>

Executive Global System. (2014). Plan de Trabajo. Recuperado el 06 de marzo de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=HJPWnxJuAX8&t=15s>

Líder del Emprendimiento. (2018). ¿Qué es un organigrama y cómo se clasifica? Recuperado el 02 de abril de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=mSMObjUbxgc>

Zapata, L. (2014). Título del Documento, *Recuperado 02 de abril de 2020 accedido a partir de* <https://talentosreunidos.com/2014/02/26/el-manual-de-bienvenida/>

Introducción a la Materia

Ramos Gracia, Lucero. (2016). Manual de bienvenida a la empresa. Recuperado el 26 de marzo de 2020, a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=el722y0y8S4>

SOCIOTECK CAPACITACIÓN. (2017). Habilidades del supervisor. Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://youtu.be/AjNdDwqiTDg>

Centro Universitario, CIFE. (2019). Herramientas para la evaluación. Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://youtu.be/AxruwCJHfH4>

WILSON TE EDUCA. (2020). PASOS PARA HACER UN INFORME (BIEN EXPLICADOS CON EJEMPLOS)- WILSON TE EDUCA. Recuperado el 30 de marzo de 2020, a partir de <https://youtu.be/3-9KVCOkOMk>