

Revisión de Aspectos Generales de la Seguridad en el Paciente

La Seguridad del Paciente se encuentra descrita en el objetivo 5 del Plan Nacional de Desarrollo, en México y establece que: “se debe brindar servicios de salud eficientes con calidad, calidez y seguridad para el paciente”.

En México surge el Programa de Seguridad del Paciente a través de la Subsecretaría de Calidad como parte de la Cruzada Nacional por la calidad en Salud en el año 2005, cuyo objetivo es fomentar una cultura de Seguridad del Paciente y es en el 2º semestre del año 2005 cuando se comienza a trabajar en este programa mediante la sensibilización y capacitación en unidades operativas con desempeño directivo y operativo a través de fomentar el trabajo en equipo y la aplicación de la mejora continua a través de identificar los problemas y desarrollar soluciones de los factores y/o eventos adversos que constituyen riesgo en el proceso de la atención médica.

Para mejorar la Seguridad del Paciente debe suceder un cambio en la cultura de organización la cual debe tener las siguientes características: (fig 1 y 2)

Figura 1



Revisión de Aspectos Generales de la Seguridad en el Paciente

El cambio de cultura supone: (figura 2)

Figura 2.



Una de las principales conclusiones de la Conferencia Internacional sobre investigación en Seguridad del Paciente (Portugal---2007), fue que a fin de mejorar la calidad de la atención sanitaria, se necesita más financiación y colaboración a favor de la investigación, sea en entornos comunitarios u hospitalarios. También se necesitan muchas más posibilidades de formación en materia de investigación, mejores sistemas de información y mayor colaboración entre los países desarrollados y países en desarrollo. Se deben establecer sistemas de registro eficiente y eficaz donde los profesionales publiquen sus casos a través de un registro obligatorio pero sin acciones punitivas con el objetivo único de aprender.

Revisión de Aspectos Generales de la Seguridad en el Paciente

BIBLIOGRAFÍA

1. Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, Organización Mundial de la Salud 2004, p1---12.
2. American College of Obstetricians and Gynecologists, Guidelines for Women's Health Care, 3 a edición, 2007, Washington D.C.
3. CONAMED 1er Simposio Internacional por la Calidad de los Servicios Médicos y la Mejoría de la Relación Médico--Paciente 255---271.
4. Dirección de Innovación y Calidad, Seguridad del Paciente, boletín SI CALIDAD, trimestral. Febrero 2008. Gobierno Federal, México.
5. FIGO, Organización Panamericana de la Salud. Manual de Reproducción Humana 349---363.
6. IMSS CONAMED--OPS SIMPOSIO INTERNACIONAL: HACIA UNA CULTURA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE, Agosto 2010, México
7. Instituto de Medicina de los Estados Unidos de América, TO ERR IS HUMAN; Building a Safer Health System; 10M,200; CDC mortality data, 1997.
8. Joint Commission International INTRODUCCION INTERNATIONAL: EL HOSPITAL; 2007, EUA.

BIBLIOGRAFIA DIGITAL

1. djaimovich@jcrinc.com
2. <http://www.who.int/patientsafety/research/en/>
3. <http://www.ccorpatientsafety.org/Common/pdfs/fpdf/ICPS/PatientSolutionsSpanish.pdf>
4. presearch@who.int
5. sicalidad@salud.gob.mx
6. www.csg.salud.gob.mx
7. www.salud.gob.mx