

# Estrategias para la Cultura de Seguridad del Paciente

La Organización Mundial de la Salud establece que la cultura de seguridad como un indicador estructural que ayuda a la ejecución de buenas prácticas clínicas e, inclusive, la utilización de otras herramientas tales como la comunicación de incidentes y educación con los problemas.

Para poder aplicar la cultura de seguridad es necesario el fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente que debe estar determinada por la comunicación basada en la confianza recíproca, el conocimiento compartido de la seguridad, la certeza en la validez de las medidas preventivas, el modelo educativo del error como plataforma, que conlleva al aprendizaje institucional desde el reconocimiento del error incurrido y el mejoramiento a través de un plan de capacitación que cuente con recursos para su ejecución.

## **Apoyo de la alta dirección**

En cabeza de la alta gerencia de las instituciones se encuentra la dirección de estas políticas, procesos y procedimientos que permitan hábilmente concretar un resultado en el proceso de seguridad del paciente. Los directivos dirigen sus acciones a actividades que generan unos ingresos operacionales y por ende ganancias, el problema radica en que se ofrecen servicios de salud en condiciones debajo de los estándares de calidad, lo cual produce un riesgo latente e inevitable que fomenta la ocurrencia de eventos adversos.

## **Análisis y gestión de riesgos**

Cuando hablamos de la identificación de los riesgos en nuestras instituciones, realizamos una intervención directa para la disminución de la ocurrencia de sucesos de seguridad, permite identificar oportunidades de mejora de manera oportuna, y emprender acciones para realizar intervenciones específicas

# Estrategias para la Cultura de Seguridad del Paciente

El uso de Software para el registro de eventos adverso , pretende reconocer y evaluar la falla potencial del proceso y sus efectos, e identificar las acciones que puedan eliminar o reducir la posibilidad de su ocurrencia. Así mismo, evalúa la severidad y los controles actuales del proceso. Es un esfuerzo organizado, estructurado y realista que permite advertirnos antes de la ocurrencia de un evento.

## **Adherencia a guías de práctica clínica**

Las instituciones deben implementar guías y/o protocolos de cada uno de los procesos de atención que se generen con el fin de estandarizar las acciones a realizar en cada uno de los momentos críticos de la atención en salud.

La elaboración de estas guías y/o protocolos reduce la variabilidad en intervenciones y tratamientos médicos, con lo cual se mejora la calidad de la atención y así mismo se reduce la probabilidad de que se presente un evento adverso; Sin embargo no es suficiente con su elaboración, el personal colaborador en las instituciones debe conocer y ejecutar cada uno de los procesos que lleve a cabo de acuerdo a las actividades que se describan en dichos documentos.

## **Educación en seguridad del paciente**

El formar al personal para desarrollar habilidades y capacidades, permitiendo transmitir conocimientos entre los mismos, y más en el tema de seguridad del paciente, es un propósito a largo plazo, que requiere constancia y perseverancia, más un cambio de visión que parte desde la alta gerencia y directivos.

# Estrategias para la Cultura de Seguridad del Paciente

Entre las actividades recomendadas que se pueden implementar para lograrlo son:

Las sesiones breves de seguridad, estos son aquellos momentos en los cuales un líder del equipo o un colaborador con conocimiento proporciona información relevante de un aspecto de seguridad del paciente.

Otra intervención puede ser el uso de folletos, este tipo de documentos informativos de un aspecto específico de la atención, afianzan los procesos, procedimientos o prácticas seguras.

## **IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Otras de las estrategias es la educación para la aplicación de la seguridad del paciente, el cual es un tema de gran importancia durante el proceso de atención a la salud.

### **Involucramiento del paciente y la familia en su seguridad**

La institución debe incluir en el cuidado a sus familiares y/o acompañantes de sus estancias hospitalarias, además que estos últimos ayudan a disminuir cargas al personal de salud, la institución debe motivar a los cuidadores que comuniquen y pregunten sobre el estado de salud de su paciente, así como los medicamentos y procedimientos que deban ser realizados.

En este proceso de permitir al paciente y acompañante estar inmersos en este proceso de seguridad, se promueve las medidas de cuidado propio o autocuidado, cuando se realicen rondas de seguridad.

# Estrategias para la Cultura de Seguridad del Paciente

## Mecanismos de reporte de eventos adversos

Uno de los pilares fundamentales para desarrollar planes de mejoramiento tendientes a disminuir riesgos en la atención en salud, depende de la cultura del reporte de eventos adversos, El adecuado abordaje de los eventos adversos reportados es una herramienta útil en evidenciar y corregir las fallas que se documenten.

Existen barreras, para lograr el compromiso de los colaboradores en el reporte, sea por tiempo, por miedo a represalias de orden laboral o jurídico, falta de interés en el diligenciamiento de los documentos requeridos, o simplemente olvido o considerar el caso superficial que no merece ser reportado.

La estrategia debe ser encaminada a fomentar el reporte de los eventos adversos mediante mecanismos rápidos, idóneos, expeditos que permitan su análisis y realizar el plan de mejoramiento respectivo

Cada una de las anteriores son herramientas para la construcción de cultura de seguridad. Crear una cultura organizacional no es algo de lo cual se obtienen resultados en poco tiempo, debido fundamentalmente a que, se trata de que los individuos adopten comportamientos encaminados a un solo fin, en este caso, la seguridad.

Por lo anterior, si los colaboradores de una organización encaminan estas estrategias y características de comportamiento en torno a la seguridad de los pacientes, no se puede obtener un resultado final diferente al de tener una organización que entrega seguridad a sus pacientes.

# Estrategias para la Cultura de Seguridad del Paciente

## Referencias:

González, L.; Morales, L.; Peñuela, R. (2018). Estrategias para la implementación de la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería. [Deserción]. Universidad Santo Tomás.

Mesquida, A. (2011). Cultura de seguridad de los pacientes en los servicios de salud. En seguridad del paciente. Washington, D. C.: © Organización Panamericana de la Salud. pág 99 a la 106.