

PSICOLOGIA
DE LA COMUNICACIÓN HUMANA



PRESENTACIÓN DE LA MATERIA

La asignatura de Psicología de la Comunicación Humana permitirá dar a conocer al participante los conceptos básicos y los modelos teóricos de la comunicación humana, sus elementos y características, el papel que desempeña y su importancia en el desarrollo de la persona. Está considerada como una asignatura importante para el desempeño del futuro psicólogo, ya que su práctica profesional dependerá de un adecuado ejercicio en el ámbito de la comunicación.

OBJETIVO DE LA MATERIA

Se introducirá al alumno en el estudio de la comunicación humana desde una perspectiva psicológica e identificará las principales teorías de la comunicación y pondrá en práctica los procesos efectivos de comunicación basados en las teorías revisadas.

Objetivos específicos:

- En esta asignatura se pretenderá que los alumnos conozcan las principales teorías de la comunicación humana.
- El estudiante utilizará con efectividad las habilidades de comunicación de la información en el trabajo colaborativo y cooperativo.
- El estudiante aplicará los conocimientos mediante aprendizaje basado en investigación o prácticas presenciales supervisadas como técnicas de dramatización y escenificación.
- Desarrollará habilidades y destrezas para el trabajo en equipo estableciendo acuerdos y solucionando los problemas que se les presenten.

- Compromiso de trabajo.
- Compromiso con los acuerdos, tiempos y forma de entrega establecidos para el curso.

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD I: Modelos Teóricos de la Comunicación Humana.

- La retórica de Aristóteles.
- La teoría de la información de Claude Shannon y Warren Weaver.
- La teoría de la comunicación de David Berlo.

UNIDAD 2: Teoría de la Comunicación Humana de P. Watzlawick, J. Beavin y D. Jackson.

- Principales conceptos: Información y Retroalimentación.
- Redundancia.
- Metacomunicación.
- Axiomas de la comunicación.

UNIDAD 3: El Proceso de la Comunicación.

- El significado y definición de la comunicación.
- La comunicación como un proceso.
- Comunicación interactiva: un modelo de interacciones simultáneas.
- Distorsión y dilemas éticos en la comunicación.

UNIDAD 4: Comunicación No Verbal.

- Qué es comunicación no verbal.
- Elementos que componen la comunicación no verbal.
- Características.

• UNIDAD 5: Saber Escuchar.

- El proceso de escucha.
- Procesos primarios de la escucha.
- Características de un plan de escucha efectiva.
- Escucha efectiva.

- **UNIDAD 6: Comunicación Intrapersonal.**
 - Comunicación intrapersonal (definición).
 - Tipos de comunicación.
 - Diálogos internos.
 - Pensamiento automático.
- **UNIDAD 7: Comunicación Inter-personal en Diferentes Contextos.**
 - Comunicación interpersonal (definición).
 - Comunicación en un contexto interpersonal.
 - Características de la comunicación interpersonal.

EVALUACIÓN GENERAL

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70
PARA EXENTAR, LA CALIFICACIÓN REQUERIDA ES 90

EVALUACIÓN	PUNTOS
PRIMER PARCIAL	50
SEGUNDO PARCIAL	50
TOTAL	100