



Comportamientos a Evitar para una Buena Comunicación



COMPORTAMIENTO DE COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL DE LA PERSONA QUE SABE CONVERSAR

Verbal	No verbal
<ul style="list-style-type: none">• Responde a las preguntas y observaciones con comentarios valiosos• Puede hablar de varios temas• Aporta nuevas ideas• Pregunta sobre el tema que se está tratando• Da consejos cuando se los piden• Habla con seguridad• No titubea• Controla las reacciones emocionales• Dice las palabras adecuadas en el momento oportuno	<ul style="list-style-type: none">• Responder con entusiasmo• Habla con tono de voz moderado• Refleja interés con la mirada• Escucha con atención• Demuestra aceptación de las ideas contrarias a las suyas (con gestos faciales y otras manifestaciones no verbales)

Referencia:

Ayala, L. (2005) Lengua y comunicación oral y escrita. Octava edición. México: Organización Editorial Nuevo Siglo.