



# Comportamientos a Evitar para una Buena Comunicación



## COMPORTAMIENTO DE COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL DE LA PERSONA QUE SABE CONVERSAR

Verbal	No verbal
<ul style="list-style-type: none"><li>• Responde a las preguntas y observaciones con comentarios valiosos</li><li>• Puede hablar de varios temas</li><li>• Aporta nuevas ideas</li><li>• Pregunta sobre el tema que se está tratando</li><li>• Da consejos cuando se los piden</li><li>• Habla con seguridad</li><li>• No titubea</li><li>• Controla las reacciones emocionales</li><li>• Dice las palabras adecuadas en el momento oportuno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responder con entusiasmo</li><li>• Habla con tono de voz moderado</li><li>• Refleja interés con la mirada</li><li>• Escucha con atención</li><li>• Demuestra aceptación de las ideas contrarias a las suyas (con gestos faciales y otras manifestaciones no verbales)</li></ul>

**Referencia:**

Ayala, L. (2005) Lengua y comunicación oral y escrita. Octava edición. México: Organización Editorial Nuevo Siglo.