



UNIDAD V



SABER ESCUCHAR

UNIDAD 5. SABER ESCUCHAR

OBJETIVOS DE LA UNIDAD

Reconocer la importancia de escuchar.

INTRODUCCIÓN

La escucha activa consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido.

Existen varios niveles de escucha que se pueden emplear dependiendo del nivel de entendimiento que se alcanza.

Escuchar activamente es poner todos los medios a nuestro alcance para entender lo que nos quieren decir, mostrar interés.

Se puede definir la **escucha activa** como el esfuerzo físico y mental de querer escuchar con atención la totalidad del mensaje que se emite, tratando de interpretar el significado correcto del mismo a través del comunicado verbal y no verbal que realiza el emisor, indicándole por medio de la retroalimentación lo que creemos que hemos entendido.

A continuación, abordaremos estos elementos y veremos la importancia que guardan en relación con la buena comunicación.