

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN?



Hemos Realizado un recorrido por la idea de lenguaje, sus tipos y su importancia en el desarrollo del ser humano. Ahora es tiempo de saber la función primaria de los lenguajes. El hombre, desde su aparición sobre la faz de la tierra, con contadas excepciones, ha formado grupos. La dinámica esencial en un grupo es hacerse entender. Esto

no siempre se logra. Conseguir un acuerdo con los demás puede convertirse en algo complicado. Es aquí donde resalta la importancia de conocer los diversos tipos de lenguajes y la manera de expresarlos. En conclusión, requerimos que los demás nos comprendan. Esa es la esencia de la comunicación.

Comunicar, si deshacemos la palabra para analizarla, se forma de “como” y “uno” = como uno, como-un, común. Una definición simple sería, “comunicar = hacer común”. Más propiamente sería, “comunicar = hacer como uno”. Es decir, la base de la comunicación es compartir: los demás piensan como uno, siendo este uno, el colectivo, aunque la idea venga de una sola persona. En resumen, comunicación es el proceso de lograr que todos sean uno. Para lograr tal efecto nos valemos de los diversos lenguajes estudiados. No basta con hablar, hay necesidad de emplear otras estrategias. Cuando hablamos por teléfono con alguien solemos mover los brazos, hacer gestos, entornar los ojos, etcétera, como si la otra persona pudiera vernos.

En apariencia no nos ve, pero el tono de voz se va adecuando a las diversas manifestaciones físicas que externamos. Es decir, controlamos nuestra voz por medio de otros lenguajes.

Esta característica, en mayor o menor medida, la compartimos todos los seres humanos. Depende de la cultura. Se dice que la gente del norte habla “muy golpeado”, en un tono más agresivo. Esto tiene relación con la región geográfica y las características de la cultura en el norte. En el sur se acostumbran ciertas estrategias idiomáticas, como la exagerada cortesía o el tono dulzón de la voz. El norte es agreste, el sur es dulce. Esto también se refleja en el uso de verbos o de otros lenguajes. Por ejemplo, el verbo “mirar” es de uso frecuente en las regiones selváticas, mientras que en el semidesierto o desierto se usa “ver”. Claro, existen diferencias en los significados de ambos verbos y la razón del uso de cada verbo se ancla en las características geográficas.

En todo México compartimos una lengua oficial, el español, pero tenemos diferencias en el uso de la misma lengua. Por eso, la herramienta principal para desarrollar habilidades comunicativas es la observación.

En conclusión, comunicación es el proceso necesario para la interacción con los demás. La falta de comunicación propicia distanciamientos, frustraciones, fracasos y hasta guerras. No olvidemos: comunicar es hacer como uno, ser iguales.