

Metodos de Análisis de la Planeación por Escenarios

La planeación por escenarios se puede medir de manera cualitativa o cuantitativa, o de manera mixta.

De manera cualitativa se puede medir mediante observación, anotación, grabación y documentos. Se realiza una recolección de datos para comprender las experiencias de las personas participantes. Se realiza un análisis de datos catalogados en temas, categorías o patrones. Se lleva a cabo una revisión de libros, publicaciones o páginas web.

De manera cuantitativa se puede medir mediante investigaciones previas y que ya estén certificadas; es decir, mediante la recolección de datos. También se hace mediante el análisis de datos. La investigación debe ser objetiva, impersonal, acompañada de gráficos y estadísticas.

De manera mixta se emplea una combinación de ambos métodos.

Los métodos utilizados para la construcción de escenarios se dividen en cualitativos, cuantitativos y mixtos.

MÉTODOS CUALITATIVOS

Un método cualitativo es aquel que estudia una realidad subjetiva con el fin de describir, comprender e interpretar un fenómeno a través de percepciones y significados de experiencias de los participantes, los cuales son el resultado de los valores y creencias del investigador quien, mediante la observación, anotación, grabación y documentos, los transforma en dos etapas:

1. **Recolección de datos:** se lleva a cabo para comprender las experiencias de los participantes mediante datos de tipo cualitativo. Los datos de los participantes pueden ser narrados, visuales, auditivos, textos y expresiones verbales y no verbales.

Metodos de Análisis de la Planeación por Escenarios

2. **El análisis de datos:** se realiza junto con la recolección de datos, tomando los datos no estructurados y organizándolos coherentemente en unidades, temas, categorías y patrones.

Entre los métodos más usados se encuentran:

- **Revisión bibliográfica:** consiste en el análisis de textos, libros, informes, publicaciones, bases de datos o páginas web con el fin de identificar las variables clave y sus implicaciones.
- **Análisis de entornos:** es el examen y descripción del entorno económico, demográfico, social, político, legal, cultural, ambiental y tecnológico para identificar la influencia sobre un país, industria u organización.
- **Talleres:** tienen la finalidad de realizar debates y tareas que se convierten en resultado del taller.
- **Entrevista:** la cual es estructurada por el entrevistador manteniéndose en una guía de preguntas y libertad para conducir la entrevista.
- **Talleres de escenarios:** son aquellos donde un grupo de personas expertos o no, construyen enunciados de futuros alternos sobre un tema o problema.
- **Redacción de escenarios:** elaborar escritos detallados de un conjunto de posibles futuros.

Metodos de Análisis de la Planeación por Escenarios

- **Lluvia de ideas:** es donde un grupo de trabajo presenta ideas nuevas en torno a un tema específico.
- **Paneles de especialistas:** presentan su opinión y punto de vista determinado de manera creativa, imaginativa y visionaria.
- **Grupos focales:** son grupos de discusión integrados por un moderador y mínimo seis personas que, mediante preguntas, tiene el propósito de recalcar las actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones de los participantes.
- **Encuestas:** se usa para obtener datos de un grupo de personas que representan una población, se les aplica un cuestionario, una entrevista, llamada o por correo electrónico.
- **Diagrama causal:** recoge los elementos clave del sistema y la relación entre ellos.
- **Análisis FODA:** es un diagnóstico y análisis de variables externas e internas, generan una posible estrategia para una empresa.
- **Análisis morfológico:** sirve para explorar los futuros posibles, partiendo de un sistema.

Metodos de Análisis de la Planeación por Escenarios

MÉTODOS CUANTITATIVOS

Estudian una realidad objetiva, no se modifica con las observaciones y mediciones realizadas por el investigador, el cual debe ser imparcial, haciendo de lado sus creencias y valores para no contaminar la recolección y análisis de datos.

El proceso se cumple en dos etapas:

1. **Recolección de datos:** aquellos que son aceptados por la comunidad científica y que siguieron los debidos procedimientos, los datos son cuantitativos y se representan estadísticamente.
2. **Análisis de datos:** de manera ordenada se detallan las variables de los fenómenos y se explican las tendencias y variaciones. El informe final se presenta objetivamente e impersonal, acompañado de tablas, graficas, diagramas y modelos estadísticos.

Los métodos cuantitativos más usados son:

- **El benchmarking:** es un sistema de las empresas reconocidas para evaluar productos, servicios y procesos de trabajo, con el propósito de mejorar la organización.
- **La explotación de tendencias:** se fundamenta en los factores que producen tendencias o seguirán produciendo en un futuro, estas predicciones son válidas en entornos estables.

Metodos de Análisis de la Planeación por Escenarios

- **Simulación:** es un sistema existente en la realidad con la finalidad de hacer cambios en las variables para comprender el comportamiento.

LOS MÉTODOS MIXTOS

En este método se combinan el cualitativo y el cuantitativo, integrando elementos para obtener una descripción del fenómeno mucho mejor y más completo y se introduce el manejo de aspectos matemáticos y estadísticos.

Los métodos mixtos más utilizados en la planeación por escenarios son los siguientes:

- **El análisis estructural/matrices de impacto cruzado (MICMAC):** este método crea una relación ordenada de las variables claves de un sistema con las de su entorno para poder evaluar la influencia y dependencia de cada una y destacar las más influyentes y dependientes.
- **El método Delphi:** es una serie de cuestionarios que se realizan a expertos sobre un determinado tema con el fin de lograr un acuerdo entre los participantes
- **Los escenarios cuantitativos SMIC – Prob –Expert:** en este método, un grupo de expertos establece los escenarios más probables con los cuales posteriormente se construirán los posibles escenarios de futuro.
- **Las partes interesadas MACTOR:** es la abreviación de método de actores, objetivos y correlación de fuerzas. Este método establece la interrelación entre los diferentes actores de un sistema y examina sus afinidades y diferencias respecto a un determinado propósito.

Metodos de Análisis de la Planeación por Escenarios

Los métodos cualitativos, los cuantitativos y los mixtos son los métodos más utilizados para la construcción de los escenarios de futuro.

Referencias:

Mejía, C., Agudelo, I. y Soto, O. (2016). Planeación por escenarios: un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012359231600005X>

León, P. y Medina, J. (2015). Selección de los métodos para la construcción de los escenarios de futuro*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v11n1/v11n1a03.pdf>