

Motivación de los Profesionales y Equipos

Ya que no se dispone de leyes para tratar con personas, solo tenemos principios. Cuando se trata con una persona no podemos predecir su conducta, por ejemplo, cuando se valora la tarea de una persona para mejorar sus resultados, la reacción dependerá de su personalidad. Su comportamiento será por sus antecedentes, actitudes, prejuicios, temperamento y sus emociones. Por lo tanto, entre más se sepa acerca de la persona que trabaja en la empresa, mejor será su comprensión y se podrá motivarla.

Resulta muy difícil cambiar a una persona. Cuando se trata con alguien inflexible e intentan que se lleve bien con los compañeros, se debe comprender, guiar y aconsejar en la dirección que ella entienda y vea su punto de vista.

A medida que cada persona crece, desarrolla la necesidad de sentirse importante, es una necesidad psicológica, no se trata solo de dinero, sino de reconocimiento, respeto y oportunidad para desarrollarse.

La necesidad de implementar un modelo de calidad y servicio al cliente va acompañada de aumentar el nivel de profesionalización y creatividad de todos, lo que explica que se debe desarrollar un estilo de liderazgo que facilite la expectativa de dirigir equipos y no limitarse a solo cumplir las instrucciones y objetivos propuestos, para lo cual se consideran algunos puntos importantes:

- La prosperidad de una institución radica en los indicadores blandos.
- Se debe ser modelo ejemplar para crear emociones.
- Tanto la jerarquía y trabajo en equipo son complementarios.
- Las condiciones del desarrollo de la estrategia son importantes como la propia estrategia.

Motivación de los Profesionales y Equipos

ESTILOS DE LIDERAZGO

Existen diferentes formas de dirigir organizaciones que han ido surgiendo desde las primeras industrias. Se basaban en el control jerárquico (orden, obediencia, lealtad, seguridad), después en el desarrollo de las personas y en el aprendizaje continuo (creatividad, autonomía, diversidad, riesgo). Actualmente el nuevo modelo organizativo convive con el tradicional.

Referencia:

Motivación de los Profesionales y Equipos

Colomer, J. (2012) Desarrollo de competencias directivas. Liderazgo. Recuperado de: <https://www.pdfdrive.com/desarrollo-de-competencias-directivas-liderazgo-e60812297.html>