

Referencias

Páginas Web

Alba, N. (2016) *Estructura de mercados*. Recuperado de <https://prezi.com/iy053yuvufp6/estructura-de-mercados/>

Alvarado, M. (s.f) *Sistema de gestión de calidad*. Recuperado de https://www.academia.edu/36192957/SISTEMA_GESTION_DE_CALIDAD

Amador, A. (2016) *Administración de recursos humanos, su proceso organizacional*. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/13425/1/Alfonso%20Amador%20Sotomayor%20%20Administraci%C3%B3n%20de%20recursos%20humanos%20-%20Su%20proceso%20organizacional%202016.pdf>

Armijo, M. (2009) *Manual de planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el sector público*. Recuperado de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf

Caldera, R. (2019) *Pasos del proceso de planeación de recursos humanos*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/219/1k...htm>

Colomer, J. (2012) Desarrollo de competencias directivas. Liderazgo. Recuperado de <https://www.pdfdrive.com/desarrollo-de-competencias-directivas-liderazgo-e60812297.html>

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM (2017) Evaluación financiera del proyecto de inversión. De CUAED UNAM. Recuperado el 14 de junio de 2019. Sitio web: https://programas.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/923/mod_resource/content/1/contenido/index.html

Chiavenato, I. (2007) *Administración de recursos humanos, el capital humano en las organizaciones*. Recuperado de <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-12-Administracion-de-recursos-humanos.-El-capital-humano.pdf>

Referencias

- De la Torre, Hernández y Velaz. (2008) *Guía práctica La gestión de la Innovación en 8 pasos*. Recuperado de http://www.fundacionede.org/gestioninfo/docs/contenidos/_8pasosinnovacion_.pdf
- Fischer, L. Espejo, J. (2011) *Mercadotecnia*. Recuperado de https://www.academia.edu/20313972/MERCADOTECNIA_DE_LAURA_FISCHER
- Flota, D. (2010) *Pronósticos y Presupuestos*. Recuperado de <https://mediaandmeetingsolutions.files.wordpress.com/2010/06/pronosticos-y-presupuestos-dario-flota11.pdf>
- Forbes México. (2018) *¿De qué depende un buen clima organizacional?* Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/de-que-depende-un-buen-clima-organizacional/>
- García, J. (2011) *El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones*. Recuperado de <http://www.eumed.net/ce/2011b/jmgj.pdf>
- Gitman, L. Zutter, C. (2012) *Principios de administración financiera*. Recuperado de https://www.academia.edu/28949029/LIBRO_Principios_de_Administracion_Financiera_LAWRENCE_J_GITMAN
- Guaran, R. (2014) *Proceso de capacitación de personal*. Recuperado a partir de <https://prezi.com/c3q6ejukn39d/proceso-de-capacitacion-de-personal/>
- Hair, Anderson, Mehta y Babin. (2010) *Administración de ventas relaciones y sociedades con el cliente*. Recuperado de https://www.academia.edu/12157951/Administraci%C3%B3n_de_ventas_1ed_-_Hair_Anderson_Mehta_y_Babin
- Horngren, Sundem y Stratton. (2006) *Contabilidad Administrativa*. Prentice Hall. Recuperado de <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/12/Contabilidad-administrativa-13ed-Horngren.pdf>
- Jiménez J.P. (2018) *DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2015 EN LA EMPRESA MEDIJIMAR LTDA DE BOGOTÁ*. Recuperado de

Referencias

<https://www.pdfdrive.com/dise%C3%91o-de-un-sistema-de-gesti%C3%93n-de-calidad-basado-en-la-norma-iso-90012015-e111537182.html>

Jones, G.R. (2008) *Teoría Organizacional Diseño y cambio en las organizaciones*. Recuperado de <https://luisvaldiviesomerino.files.wordpress.com/2016/08/teoria-organizacional-5ta-ed-jones-1.pdf>

Leon, P., Medina, J.E. (2015) *Selección de los métodos para la construcción de los escenarios de futuro**. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v11n1/v11n1a03.pdf>

Licona, M.A. (2006) *Elementos básicos para crear el plan de imagen corporativa*. Tesis de licenciatura. Recuperado de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/606/Elementos%20plan%20de%20imagen%20corporativa.pdf;jsessionid=20FC95C74B381898E0ED960379D0A593?sequence=1>

Maldonado, F. (2014) *Reclutamiento, selección y contratación de personal*. Recuperado de https://es.slideshare.net/faustinomaldonadtijerina/reclutamiento-seleccin-y-contratacin-de-personal-maestro-faustino-maldonado-tijerina-recuperado?qid=999302e6-7ded-43a7-8cac-c9d4b3bada34&v=&b=&from_search=1

Mejía, Agudelo y Osman. (2016) *Planeación por escenarios: un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia*. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012359231600005X>

Montemayor, J.E. (2013) *Métodos de pronósticos para negocios*. Recuperado de <http://prod77ms.itesm.mx/podcast/EDTM/P196.pdf>

Mora, F. (2016) *Servicio al cliente*. Recuperado de https://www.academia.edu/30388848/SERVICIO_AL_CLIENTE

Morales, Petriz, Pola, Ramírez, y Trejo (2017) *Proceso de planificación estratégica*. Recuperado de https://www.academia.edu/34829234/PROCESO_DE_PLANEACION ESTRATEGICA PLANEACION_DE_LA_MERCADOTECNIA_7_C_universidad_autonoma_de_chiapas

Referencias

Palacios Acero, L.C. (2010). *Dirección estratégica*. ECOE Ediciones. Recuperado el 14 de junio de 2019. Recuperado de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/12/Direcci%C3%B3n-estrat%C3%A9gica-2da-Edici%C3%B3n-1.pdf>

Pérez, L. (2014) *Métodos de evaluación del desempeño*. Recuperado de <https://prezi.com/hccrmb34djfe/metodos-de-evaluacion-del-desempeno/>

Rivadeneira, M. (2014) *La elaboración de presupuestos en empresas manufactureras*. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1376/presupuesto-ventas.html>

Rivera, Salinas, Sanchez, Sanchez y Tenjhay. (2015) *Administración organizacional (1)*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/AngelRivera47/administracion-organizacional-1>

Robles, C. L. (2012) *FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA*. Recuperado de <https://www.pdfdrive.com/administración-financiera-e55993455.html>

Rodríguez, N. (2013) *Canales de distribución y tipos de distribución*. Recuperado de <https://prezi.com/cg0yrzhux1o5/canales-de-distribucion-y-tipos-de-distribucion/>

Salazar, B. (2017) ¿qué es la administración financiera? Recuperado de <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/que-es-administracion-financiera>

Sanchez, B., Álvarez, M. (2005) *Las finanzas del activo no circulante y sus fuentes de financiamiento*. Recuperado de <http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/4/finanzas3.pdf>

Sosa, I. (2017) *COMPONENTES DE LA PLANEACION ESTRATEGICA*. Recuperado de <https://prezi.com/7ojep3tdub4a/componentes-de-la-planeacion-estrategica/>

Universidad nacional Autónoma de México (s.f.). *Las Relaciones laborales de trabajo y su duración*. Recuperado de http://ecampus.fca.unam.mx/ebook/imprimibles/contaduria/derecho_laboral/unidad%202.pdf

Westreicher G. (2019) *Estructura del mercado*. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/estructura-del-mercado.html>

Referencias

Zamudio, A. (s.f.) Gestión estratégica de portafolio de productos. Recuperado de: <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16737/LECT168.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zepeda, N. (2014) *Relaciones Laborales*. Recuperado de <https://prezi.com/s5tpvwulea0h/relaciones-laborales/>

Referencias de Videos

Ana Julia Sanchez (2015) *Selección y contratación de personal*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=GX7q-rVjbpE>

ANUOR AGUILAR (2015) *¿Qué se entiende por canales directos o indirectos de distribución?* Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=TYZbUlwY2yc>

Arturo Estrada (2017) *MODELOS DE DISEÑO ORGANIZACIONAL "Estructura mecanicista y orgánica"*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=2XKJ10QN540>

BAC Credomatic (2017) *Importancia del talento humano en la organización*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=RbiUC1iDkes>

BigRiverTV la TV de RRHH (2015) *Administración de PERSONAL; EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO SISTEMA de RRHH EXPERTO en RRHH*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=uRzzPo7eiqY>

Canal CEIPA TV (2018) *Estrategias de precio*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=0Et2IzfoQzw>

Capital 21 (2019) *Sindicatos en México*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=adSA0VKiJ8Y>

Erik Poveda Díaz (2016) *Como te recluta Google*. Recuperado a partir de https://www.youtube.com/watch?v=gIHN_ECjehE

Referencias

Executive Global System (2014) *Imagen corporativa*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=7kEJgzGGdnl>

Fernando Santillanes (2015) *Fujitsu y su sistema de realidad aumentada para capacitación industrial*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=REHz1YiADy4>

Fernando Wilches (2016) Métodos de análisis financieros. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=xK4WwKpDGjE&t=2s>

Gabriel Leandro (2013) *Evaluación de proyectos de inversión*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=fG2PWu0yLHM>

IgniusTV Éxito Definitivo Ana Godínez (2017) Planeación Estratégica| Plan Estratégico | Estrategia. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=FOXyXuEtjME>

Kathy N (2016) Método de planificación por escenarios. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=yyBzZbEINFQ>

LIDERANDO CON LA GENTE (2018) *Concepto y tipos de liderazgo*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=Njs1U3RhOTA>

Luz Adriana Medina & Innovación México (2016) *Clima laboral – Elementos estratégicos*. By c. Dra. Lucy Medina. Recuperado el 30 de julio de 2019, accedido a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=6o-9ufRBF4g>

Maxico México (2019, enero 11) *México, plataforma para el desarrollo tecnológico e innovación industrial*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=VK4Db2leB3k>

Mónica Mendoza (2015) MATRIZ BCG. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=S0LwCfoNplc>

Mundo Ejecutivo TV (2017, Septiembre 13) *Financiamiento en México para las PyMES::: Enrique Presburger*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=r9Yegs2O4Z0>

Negocios en tu mundo (2012) *Tips para un buen presupuesto de ventas*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=xJaMnF8MSgk&t=188s>

Referencias

Negocios en Tu Mundo (2012) *Tips para un buen presupuesto de ventas*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=xJaMnF8MSgk>

Negocios en tu mundo. (2012) *El plan de ventas, clave para el éxito empresarial*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=KfriSkal7Sk>

Negocios y Emprendimiento. (2018) *5 Ejemplos de marcas que convirtieron a sus clientes en protagonistas*. Recuperado a partir de https://www.youtube.com/watch?v=_WeJFUoPJpA

Planificación de la demanda (2017) *Métodos de pronóstico cualitativos y cuantitativos*. Recuperado a partir de https://www.youtube.com/watch?v=-1YBcQE_Cwg

QTS Learning (2014) *Planeación de recursos humanos*. Recuperado a partir de https://www.youtube.com/watch?v=yj2H_vBJ_Al

QTS Learning (2017) *Implantación de sistemas de calidad*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=x1110yFBiUI>

REPSOL (2017) *El cliente, nuestra prioridad*. Recuperado a partir de https://www.youtube.com/watch?v=tA-5_mEWXzg

VISC Facultad (2017) *Microeconomía: Tipos de mercado*. Recuperado a partir de <https://www.youtube.com/watch?v=xxEW17-lifA>