

# El enfoque sistémico en las constelaciones y configuraciones empresariales y organizacionales

Las familias, las organizaciones y las empresas son sistemas, y, dado que son sistemas abiertos y vivos, obedecen a determinadas leyes. Cualquier sistema abierto y vivo intercambia energía con el medio ambiente, es decir, interactúa con el entorno, tiene ciclos de vida diferenciados y siempre evoluciona al intercambiar energía e información con otras personas y el medio ambiente.

Von Bertalanffy afirma que un sistema biológico siempre es un sistema al borde del caos.

Las crisis son las que hacen crecer al individuo, en este sentido, son procesos y no estructuras. Estar en medio de una crisis no es un proceso agradable, pero en el pensar sistémico se considera como un aviso de cambio, una oportunidad y un problema que se puede convertir en solución.

A partir de estas crisis los sistemas suelen comenzar a intercambiar o a interactuar con el exterior. Este intercambio de información, de energía y un mayor nivel de conciencia (querer salir de la crisis) ofrecen la posibilidad del cambio y la evolución en cualquier sistema u organización, y ayuda a convertir adversidades en oportunidades de crecimiento.

Otro concepto sistémico de relevancia es el de “totalidad”. En la empresa la totalidad es más que la suma de sus partes, es decir, un sistema lo forman sus partes (colaboradores, infraestructura, áreas, equipos de trabajo, clientes, proveedores) más el conjunto de todas las relaciones y las dinámicas de interacción que se llevan a cabo en una empresa. Por este motivo, las relaciones son un factor siempre presente e importante en las instituciones y las empresas.

Una empresa tiene una estructura organizada cuando hay un orden y un lapso (antigüedad) en el tiempo y el espacio. No solo es la familia la que necesita la organización de las relaciones entre sus miembros; también la empresa, porque en ella existen jerarquías explícitas que han surgido a lo largo del tiempo. La crisis y el desequilibrio son necesarias para que pueda haber un cambio, y para que en una empresa este cambio sea estructural, suele requerirse que provenga de una entrada de información diferente.

*Referencia:*

*Ingala, R. (2015) Constelaciones familiares para el éxito en el trabajo. México. Penguin Random House.*