

La palabra empoderamiento viene del término inglés “empowerment” que significa “conceder poder”. El proceso de empoderar implica analizar y detectar las necesidades de personas y grupos, con el fin de dotarlos de herramientas para que consigan autonomía y nuevas capacidades.

La mejora debe ser continua y constante. Es decir, generar una cultura de aprendizaje. En forma general, el empoderamiento busca que las personas autogestionen sus necesidades. Y qué, a través de sus propias capacidades, impulsen cambios positivos sobre las situaciones que viven.

Según este enfoque, el individuo debe asumir un rol activo empleando sus propias capacidades. Un rol que le permita actuar en cualquier programa de capacitación, gracias a una actitud crítica. Y para hacerlo, deberán de dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cómo gestionar un equipo de forma efectiva?, ¿Cómo optimizar los procesos y la comunicación? y ¿De qué modo aumentar la satisfacción de todos los involucrados?

### Puntos a considerar:

#### **Invertir en los colaboradores:**

Invertir en los empleados es un reto no solo para la dirección de la empresa, sino también para el equipo. Para promover un liderazgo transformacional, debes darle nuevos espacios a tu equipo. Desde la dirección de la empresa, debes apostar por el liderazgo de cada persona, es decir, por el liderazgo del “cliente interno”. Cada líder aportará mayores beneficios tangibles e intangibles, dando origen a una serie de cambios en pro de la organización.

## ¿Qué implica esto en términos de empoderamiento?

Entre otras cosas, inversión en formación, herramientas y capital. Pero también, y quizás lo más importante, en recursos intangibles como la seguridad, la confianza, la iniciativa y el carácter, que hagan emerger el talento.

Empoderar es desarrollar por igual las aptitudes y las actitudes. Las aptitudes o habilidades “duras”, las destrezas y las competencias técnicas necesarias para la realización del producto o servicio. Las actitudes o habilidades “blandas” (soft skills); la automotivación, la autoeficacia y el liderazgo, para crear valor y hacer rentable el talento.

### Referencia:

Gestiona Fácil. (2019). ¿Por qué empoderar a tu equipo de trabajo? Recuperado de:

<https://www.gestionar-facil.com/empoderar/>