

# Naturaleza de los Grupos

En un mundo de negocios que se caracteriza por cambios, incertidumbre y una enorme competitividad, el desgastado diseño organizacional-tradicional ha dejado de ofrecer flexibilidad y adaptabilidad.

Es por ello que ha llevado a las organizaciones a cambiar órganos torpes, separados y permanentes (como los departamentos y las divisiones) por equipos cambiantes, ágiles, integrados y flexibles, todo un reto como lo señala K. Puente Palacios, T. Moreira, T. Puente y N. Lira (2015) mencionado en (Rangel Carreño, Lugo Garzon, & Calderón, 2018, p. 3) “que dos o más trabajadores interactúen entre ellos para conseguir unos determinados resultados. La complejidad de las organizaciones implica trabajar a través de objetivos comunes, en función de unos roles adquiridos o unas funciones predeterminadas.”

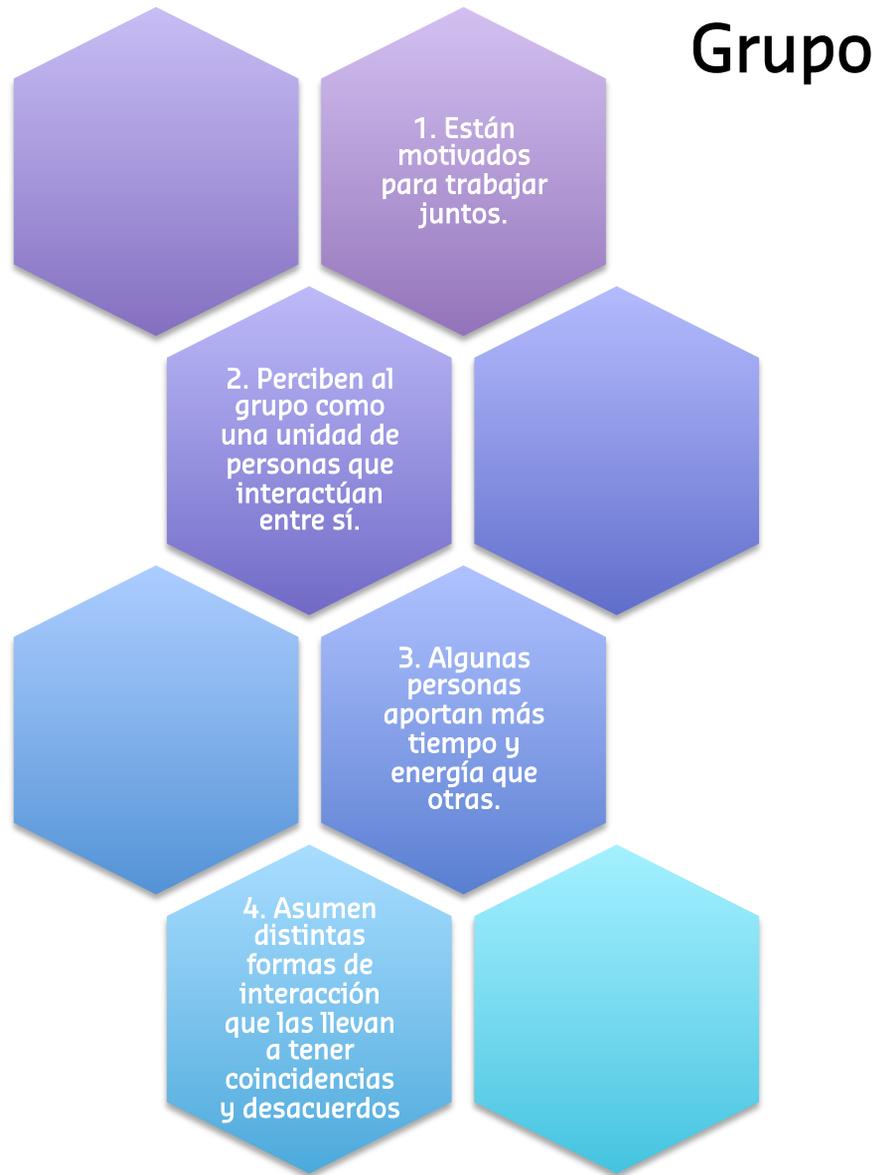
La razón de la conformación de grupos y equipos es tan importante al grado de ser indispensable para la gestión de las empresas. A menudo estas dos asociaciones de personas se entienden como iguales, pero la diferencia entre grupos y equipos, es donde el grupo tiene un sentido más general y equipo como un tipo especial .

## 1.1 Tipos y estructura

Para el gerente la relevancia de conocer los grupos es indagar en su dinámica y las fuerzas que lo conforman con la expectativa de gestionar este recurso para el logro de objetivos de la empresa.

# Naturaleza de los Grupos

La definición de **grupo de una organización** que nos ofrece (Chiavenato, 2017) está expuesta en el siguiente diagrama, son dos o más personas que:



Fuente: Creación propia basado en (Chiavenato, 2017, pp. 272-273)