

Lectura Recomendada: Equipos Virtuales

Trabajo en equipo.

Equipos virtuales.

1. Caso MySQL. (Chiavenato, 2017, p. 572)

MySQL

MySQL, una compañía de software, utiliza los equipos virtuales. Sus 320 empleados viven en 25 países y la mayoría de ellos trabaja en casa. Incluso la fiesta navideña anual de la empresa es virtual.

Un año, Thomas Basil, director de apoyo, se disfrazó de Santa en línea y repartió regalos y tragos virtuales mientras el personal chateaba y compartía chistes de forma electrónica. Basil explica: “Cuando una empresa está tan extendida por el mundo como ésta, uno tiene que encontrar la manera virtual de imitar la dinámica de lo que ocurre en una situación de empleo más conocida”.

A medida que las organizaciones se vayan expandiendo a los mercados de consumo y de trabajo del mundo, la administración de equipos de trabajo virtuales más allá de las fronteras nacionales irá adquiriendo importancia como responsabilidad gerencial.

El recuadro de Competencia multicultural describe algunos de los desafíos que afrontaron los miembros de los equipos virtuales globales de Intel.

Lectura Recomendada: Equipos Virtuales

2. **Caso Intel.** (Chiavenato, 2017, p. 572)

Intel.

El fabricante de chips más grande del mundo y un importante fabricante de productos de cómputo, redes y comunicaciones, es una organización en verdad global: la empresa tiene alrededor de 85,000 empleados en más de 50 países. Intel genera más de 75 por ciento de sus ingresos fuera de América y utiliza los equipos virtuales internacionales para administrar un número importante de sus variados proyectos.

No es raro que personas de seis o siete nacionalidades y de antecedentes funcionales diferentes trabajen juntas en el diseño de un nuevo chip o en una campaña de ventas de un nuevo producto. El hecho de que la información esté esparcida a lo largo y ancho de un entorno tecnológico muy fragmentado hace que resulte mucho más complejo que estos equipos desarrollen su trabajo.

Los equipos de Intel utilizan las teleconferencias, las plataformas de colaboración en línea y las videoconferencias para cubrir amplias distancias geográficas y culturales. Una razón que explica el éxito de Intel con equipos que tienen personal de todo el mundo es que en toda la empresa se ha aprendido a usar unos cuantos procesos y procedimientos básicos muy sencillos. Por ejemplo, se utilizan documentos electrónicos que todo el mundo puede ver para coordinar el trabajo y llevar registro del mismo.

Esto es muy útil para que las personas que trabajan en varios equipos y tareas puedan coordinar su trabajo y se aseguren que el trabajo del equipo queda terminado dentro de un periodo adecuado.



Lectura Recomendada: Equipos Virtuales

Una ayuda para que los individuos administren su trabajo en varios equipos es que ellos pueden crear sus listas personales de tareas y calendarios a efecto de integrar el trabajo que desarrollan en diversos equipos.

A pesar de todo el apoyo electrónico que disponible para la administración de proyectos, los equipos globales de Intel afrontan muchos desafíos. Una de las mayores pruebas para los empleados en lo individual es dominar todos los instrumentos diferentes de administración de proyectos que se usan en la empresa.

A la fecha, la empresa no cuenta con un solo sistema integrado que funcione igual de bien para todas los tipos de equipos y que se utilice en todas las plazas. Por tanto, un ingeniero que trabaja en tres proyectos de equipos diferentes podría estar utilizando tres conjuntos diferentes de instrumentos para la administración de proyectos.

Por tanto, además de trabajar con personas que hablan distintos idiomas y de trabajar en distintos horarios, los equipos globales de Intel también deben encontrar la manera de sortear la diversidad de las culturas técnicas que existen en la empresa.

Más información acerca de esta organización en www.intel.com.

