

Lectura Recomendada: Motores jets GE/Durham

Trabajo en equipo.

Equipos Autodirigidos.

1. **Caso** (Chiavenato, 2017, p. 570)

Motores jets GE/Durham

Ejemplo: Los equipos que construyen los motores de los jets en GE/ Durham son equipos de trabajo autodirigidos. Cada equipo es “dueño” de los motores que construye, desde el principio del proceso de ensamble hasta que el motor es cargado en un camión para su entrega.

Cuando un equipo inicia un motor, casi la única instrucción que recibe es la fecha en que se debe embarcar su salida de la planta. Además de producir un motor de 8.5 toneladas para un jet con 10,000 partes individuales, los miembros del equipo ordenan las herramientas y las partes, programan su capacitación, adaptan su proceso de producción para mejorar la eficiencia y monitorean la calidad.

Las decisiones relativas a estos asuntos y todos los demás que afronta el equipo son tomadas por consenso.