

Facultamiento de los Equipos en la Toma de Decisiones

El facultamiento de equipos en la toma de decisiones es una tendencia aplicada hoy en día en las organizaciones, como se explica en la lección anterior.

La razón de explicar sus aplicaciones es la implicación de los gerentes en la delegación del poder y la responsabilidad a sus subordinados cuando ellos/as dirigen los equipos, así también el liderazgo necesario cuando el gerente forma parte de un equipo de trabajo en la organización. En este tema se abordarán los subtemas.

- 3.1 El facultamiento en la toma de decisiones.
- 3.2 Modelo de Equipos de alto desempeño.

“La creación de organizaciones de aprendizaje va de la mano de una clara tendencia a delegar facultades a personas de todas las áreas. Además de recurrir a los equipos autodirigidos, adoptar sistemas orgánicos de administración e implantar una cultura participativa y abierta, las organizaciones de hoy tratan de compartir el poder con todos sus miembros. El facultamiento en la toma de decisiones (empowerment) o delegación de autoridad.” (Chiavenato, 2017, p. 288)

En este contexto se da a conocer las 4 bases del facultamiento en la toma de decisiones. Por medio del diagrama del autor (Chiavenato, 2017) observe las cuatro bases.

Facultamiento de los Equipos en la Toma de Decisiones

Bases del facultamiento en la toma de decisiones.

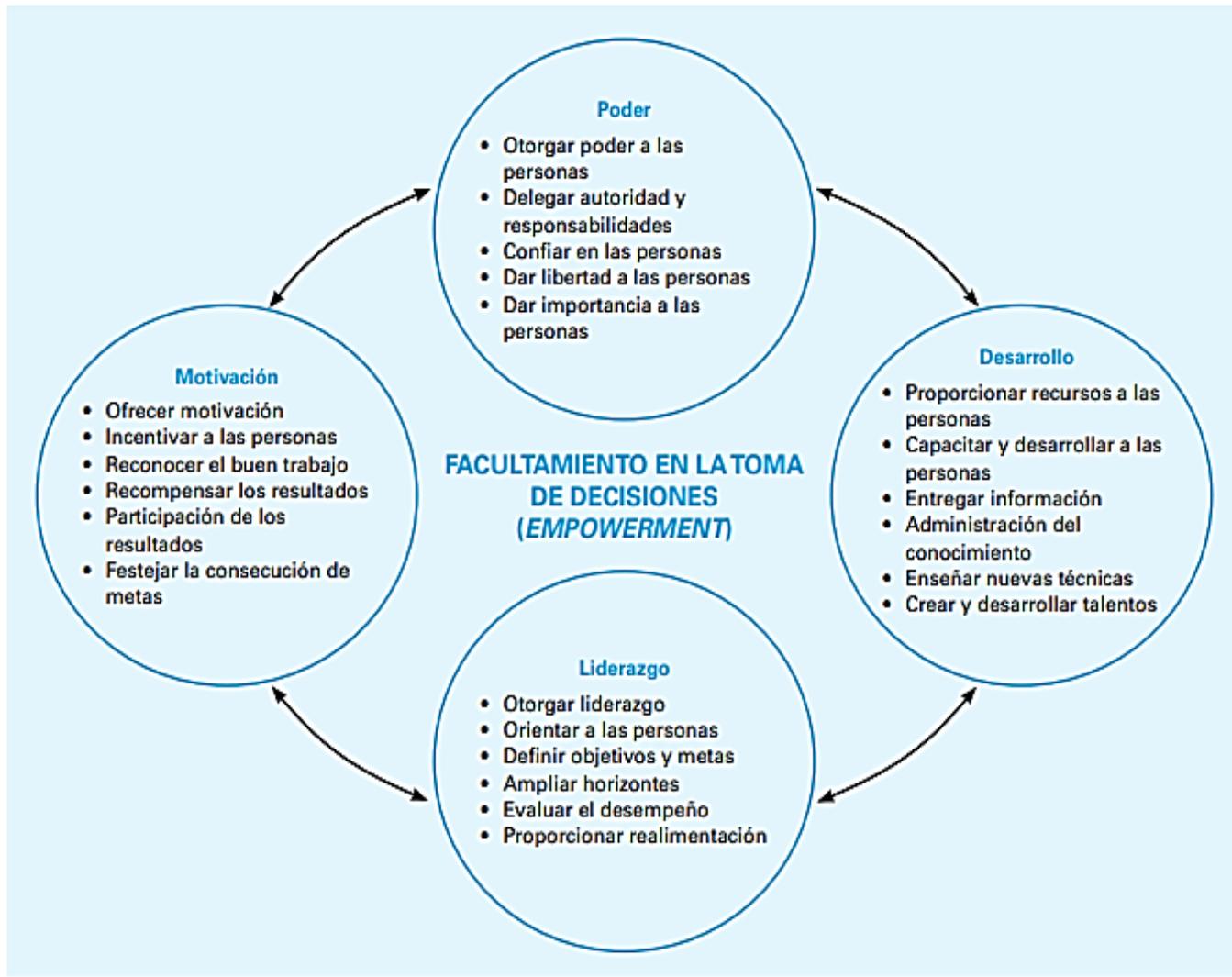


Figura 10.6 Las bases para el facultamiento.

Fuente: Figura 10.6 Las bases para el facultamiento (Chiavenato, 2017, p. 290)

Facultamiento de los Equipos en la Toma de Decisiones

3.1 El facultamiento en la toma de decisiones

“Para que el facultamiento en la toma de decisiones funcione mejor, las organizaciones se valen de cuatro elementos a fin de capacitar a las personas para actuar más libremente al realizar sus tareas: información, conocimiento, poder y recompensas”. (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017).

Capacitación a personas para actuar más libremente al realizar sus tareas:

1. Las personas reciben información sobre el desempeño de la organización.

- En las organizaciones donde la autoridad es delegada internamente no hay información secreta.

2. Las personas poseen conocimientos y habilidades con los que pueden contribuir para que la organización alcance sus metas.

- Existen varios métodos de capacitación para proporcionar a las personas los conocimientos y las habilidades necesarias para que contribuyan al desempeño de la organización en un ambiente de delegación de autoridad.

4 elementos para actuar más libremente al realizar tareas.

3. Las personas tienen facultades para tomar decisiones importantes.

- Las organizaciones más competitivas están otorgando a las personas facultades para influir en los procedimientos de trabajo y en el curso de la organización por medio de círculos de calidad y equipos de trabajo autodirigidos. Los equipos programan su trabajo y gozan de libertad para alterar el proceso de producción o el diseño del producto y para definir cómo atender mejor a los clientes.

4. Las personas son recompensadas con base en el desempeño.

- Las organizaciones que obtengan buenos resultados pueden recompensar económicamente el desempeño de sus trabajadores por medio del reparto de utilidades y los programas de participación accionaria.
- En algunas organizaciones la remuneración adopta tres formas: salario, participación de utilidades y participación de acciones.

Fuente: Creación propia basado en (Chiavenato, 2017, p. 291)



Facultamiento de los Equipos en la Toma de Decisiones

La Escala del Facultamiento en la Toma de Decisiones.

Se puede cuantificar el grado de facultamiento en la toma de decisiones en los equipos de trabajo, para ello a continuación se presenta una escala de facultamiento, que va desde una situación en la cual las personas no pueden tomar decisiones (como ocurre en las líneas tradicionales de producción) hasta la delegación total de la autoridad, que permite a las personas participar activamente para definir la estrategia de la organización.

¿En qué nivel ha pertenecido usted en los diferentes equipos de trabajo? Recuerda, ¿Cuáles equipos eran? ¿Cuál se ajusta más a las características de algún equipo al que pertenezca? Solo piense las respuestas de forma mental, posteriormente realice la actividad.



Facultamiento de los Equipos en la Toma de Decisiones

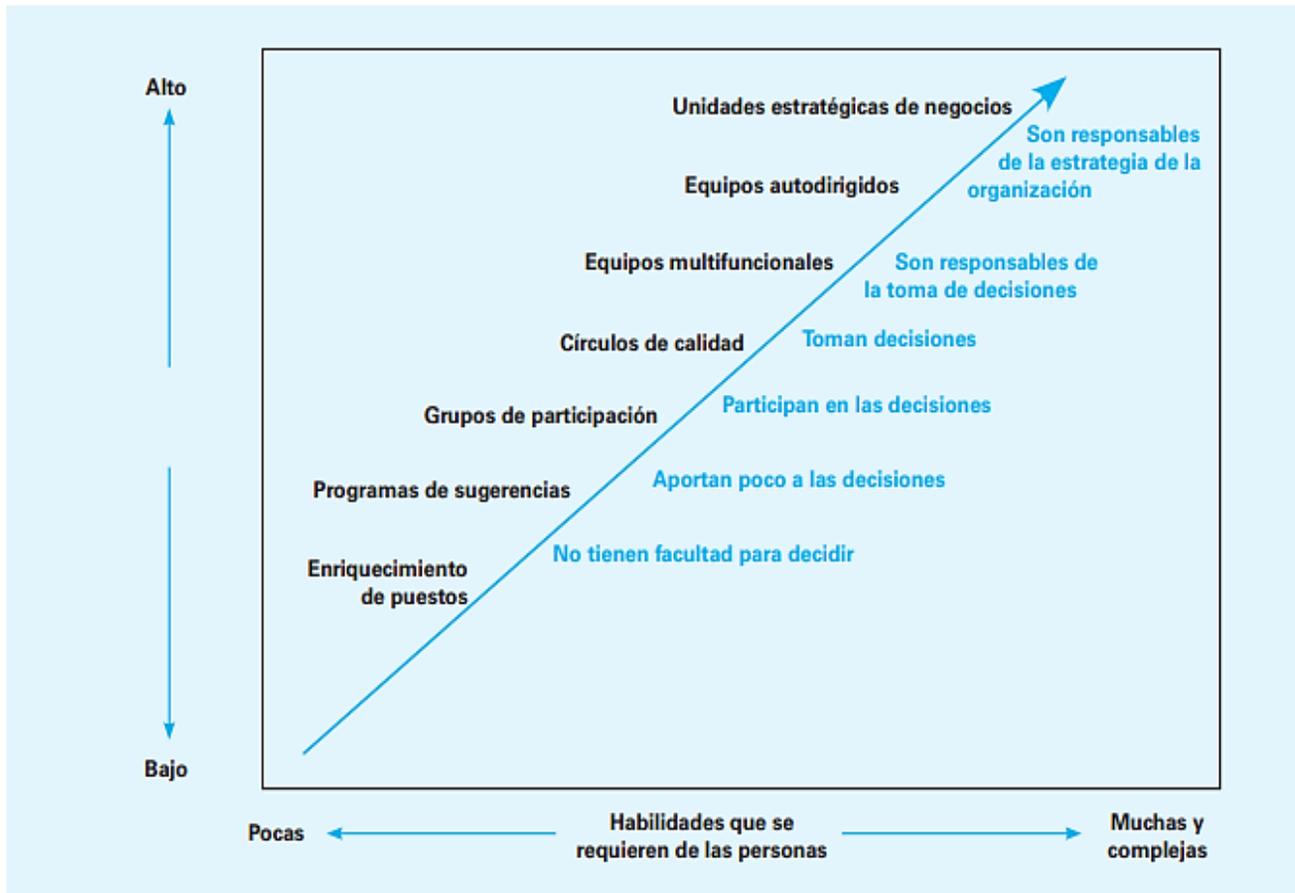


Figura 10.7 La escala del facultamiento en la toma de decisiones.⁶⁷

Fuente: Figura 10.7 La escala de facultamiento en la toma de decisiones. (Chiavenato, 2017, p. 293)