



La Capacitación del Equipo

Que tan importante es la capacitación adicional aun cuando las organizaciones que hacen un buen trabajo cuando se trata de seleccionar a empleados que son capaces de trabajar bien en equipo.

Sin duda es muy importante ya que como lo menciona (Hellrieger, Jackson, & Slocum, 2017)“La capacitación adicional del equipo puede ser provechosa para mejorar su efectividad.”

Las metas de capacitación por lo regular son: desempeñar una serie de actividades de administración y de liderazgo y fomentar la cohesión del equipo. “Las organizaciones que invierten recursos en la capacitación de equipos pueden incrementar la efectividad del equipo y de la organización.” (Hellrieger, Jackson, & Slocum, 2017).

Conforme las organizaciones se han ido tornando más planas, las funciones de liderazgo han pasado desarrollarse por los propios equipos, es por ello que se recomiendan estas habilidades de liderazgo para que él o la gerente que forme parte del equipo sepan ofrecer para buen funcionamiento del mismo.



La Capacitación del Equipo

Habilidades de liderazgo requeridas por equipos.

Manejo de juntas o reuniones. Las personas que se resisten al trabajo en equipo con frecuencia señalan el tiempo que se pierde en reuniones como una enorme fuente de insatisfacción.

Apoyar el desacuerdo. Un líder de equipo hábil apoya los desacuerdos que estimulan las soluciones innovadoras, al mismo tiempo que minimiza el riesgo de malos sentimientos. Los desacuerdos pueden ser productivos si los miembros están abiertos a las diferencias al interior del equipo y si separan la generación de ideas de la evaluación de ideas.

Compromiso con la decisión del equipo. Tomar una decisión final cuando los miembros del equipo no están de acuerdo, puede ser relativamente fácil si la decisión última al final de cuentas está en manos del líder del equipo.

Utilizar tecnologías basadas en el grupo. En el caso de los equipos virtuales y también en el de algunos ubicados en el mismo lugar, quizá se necesite de la capacitación a efecto de desarrollar las capacidades de los equipos para utilizar las tecnologías que apoyan su trabajo.

Fuente: Creación propia basado en (Hellrieger, Jackson, & Slocum, 2017)

Este subtema se profundiza a través de un caso de estudio referente a la NASA.