

Cultura

Las culturas de las sociedades en las que trabajan los equipos son aspectos muy importantes del contexto externo, ya que, en un mundo globalizado por el incremento de la movilidad laboral el nivel gerencial debe considerar esta característica externa de forma imprescindible en los equipos de trabajo.

Diferencia entre personas de diferentes países	
Lenguaje.	Cuando están presentes distintas culturas es probable que haya malos entendidos si los miembros no conocen las culturas que están representadas en el equipo.
Normas de conducta.	En un equipo de trabajo internacional, la tendencia natural de los miembros del equipo es comportarse con base en las normas de sus países.
Valores.	<p>Ejemplos de impacto de valores en los equipos de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none">* En China, Malasia y Tailandia, los valores de la sociedad apoyan que se luche por lograr la armonía y la cohesión y que se eviten los conflictos abiertos.* En las culturas más individualistas, como las de Estados Unidos y Canadá, las personas se sienten más cómodas cuando pueden expresar sus opiniones y cuando otros miembros del equipo toman en serio éstas.* La cultura estadounidense y la canadiense conceden mucho valor a las relaciones de amistad entre los compañeros de trabajo, por lo cual el exceso de conflicto provoca incomodidad.

Cultura

Fuente: Creación propia basado en (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017)

Equipo de Aplicación General

- No obstante las culturas nacionales, los equipos de trabajo funcionan bien si están apoyados por la cultura de la organización. Whole Foods, la Clínica Mayo y otras organizaciones que apoyan la participación de los empleados de niveles bajos aumentan la probabilidad de que los equipos de trabajo abracen las metas y las relaciones de autoridad de la organización, en lugar de que traten de socavarlas. Cuando los empleados individualistas gozan de facultades, cuando trabajan en equipos de trabajo autodirigidos, en tal caso tienen más control e influencia en su trabajo. Dado que en las culturas individualistas es importante tener el control, los empleados que trabajan en equipos autodirigidos a menudo dicen que están muy satisfechos con su trabajo.

Caso (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017).