

Diseño de Equipo

Las opciones de diseño que implica la creación de un equipo de trabajo son muchas. Pero usted ya conoce lo relativo de un equipo respecto a las metas, el tiempo que dura un y los miembros del mismo. A continuación se le proporcionan dos opciones más para el diseño desarrolladas en puntos clave:

a) **El tamaño del equipo y;**

b) **La ubicación del equipo.**

Tamaño del equipo.

- Pocas personas = Mejor desempeño.
- Más de 12 miembros:
 - Problemas para comunicarse entre sí.
 - Demandan más tiempo y atención del líder.
 - El líder se distancia psicológicamente de los demás miembros.
 - La atmósfera del equipo es menos amigable y las comunicaciones son menos personales.
 - Se forman más subgrupos y los miembros del mismo están menos satisfechos.

Diseño de Equipo

- Las reglas y procedimientos del equipo son más formales.
- Aumenta la probabilidad de que algunos miembros sean parásitos
- En equipos de trabajo autodirigidos, el equipo tolera más dirección del líder y el proceso de toma de decisiones está más centralizado. (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017)

Aplicación recomendada.

Para que haya una toma de decisiones innovadora, el tamaño ideal del equipo de trabajo podría ser de entre cinco y nueve miembros.

Si por alguna razón se requiriera de un equipo más grande, el uso de subequipos podría ser una solución para el problema de tamaño.

A continuación, el equipo completo se puede reunir para discutir las evaluaciones y recomendaciones de los subequipos.

Fuente: Creación propia basado en (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017)

Diseño de Equipo

Ubicación del equipo.

La proximidad del equipo se refiere al lugar en el que se ubican los miembros del equipo. Dos aspectos de la ubicación del equipo son:

1) Su proximidad con otros equipos de trabajo y miembros de la organización.

2) La proximidad entre los miembros del equipo mismo.

Como principio general para definir la ubicación del equipo, se tiene que:

“La proximidad ideal entre los equipos depende del trabajo que desempeñen.” (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017)

La ubicación de los miembros del equipo puede depender del lugar donde se encuentre el talento que se necesite para una tarea. Usted como gerente deduce que las condiciones para la elaboración de la tarea permiten no realizarlo cara a cara y no es necesaria la cercanía entre los equipos, puede utilizar las recomendaciones para los equipos de trabajo virtual que se utilizan cuando las personas que tienen el talento que necesita un equipo no están ubicadas juntas.

Diseño de Equipo

Ejemplo:

- Cuando muchos equipos están trabajando juntos en un solo , es necesaria una estrecha coordinación de ellos. En Microsoft, los equipos se benefician de su proximidad con otros de la organización. Los miembros de diferentes equipos se encuentran en la cafetería o junto al botellón de agua y charlan acerca de los desarrollos ocurridos dentro de sus respectivos equipos. La solución de problemas se presenta sin dificultad cuando surge la necesidad.

(Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017, pág. 582)

Fuente: Creación propia basado en (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017)