

Lectura Recomendada: Diagnóstico de las Causas del Mal Desempeño de los Equipos

Trabajo en equipo.

Diagnóstico de las causas del mal desempeño de los equipos.

Caso NASA

(Hellriegel, Jackson, & Slocum, Panorama de la Administración 1., 2017, p. 584)

La NASA sabe tal vez mejor que cualquier otra organización, que la capacitación precede al trabajo en equipo efectivo. Antes de enviar a 17 astronautas al espacio a vivir en una comunidad que depende mucho del trabajo en equipo para su supervivencia, la NASA los pone a trabajar juntos todos los días durante un par de años, para que se conviertan en un equipo.

Ellos comparten el espacio de su oficina, pasan innumerables horas juntas en simuladores de vuelo y ensayan todo, desde la forma de guardar sus trajes de vuelo hasta resolver problemas de mal funcionamiento. La capacitación formal de estos procedimientos forma parte de la experiencia, pero no se detiene ahí.

La NASA sabe que la capacitación del equipo de trabajo también implica ayudar a los miembros del equipo a conocerse unos a otros y a desarrollar confianza en los demás. Para ayudar a los equipos a lidiar con el tipo de situaciones de vida o muerte que afrontarán a la larga, la NASA también utiliza la capacitación para la supervivencia en el exterior. La tripulación del transbordador Discovery pasó varios días escalando una montaña durante una tormenta de nieve.



Lectura Recomendada: Diagnóstico de las Causas del Mal Desempeño de los Equipos

Las condiciones eran tan malas que el equipo a la larga decidió suspender su ascenso y no insistir en llegar a la cima. Ayudar a la tripulación a lo largo del proceso fue una forma de capacitar al equipo. Su papel era ayudar al líder y al equipo a entender cómo debían trabajar juntos cuando tomaran decisiones de vida o muerte para garantizar que el equipo entero creyera que habían tomado la decisión correcta y para que se comprometiera con la decisión que tomara.

La NASA quería que el equipo dominara estas habilidades antes de iniciar su vuelo en el transbordador, y no mientras estuvieran pasando por una crisis en el espacio. La mayoría de las organizaciones, no se pueden dar el lujo de ofrecer capacitación a los miembros del equipo durante un par de años antes de que empiecen a trabajar para alcanzar sus metas. Buscan maneras más rápidas para alcanzar las mismas metas que la NASA tiene para su programa de capacitación.

