

# El Sistema de Recompensas

Es necesario recordar y tener presente que los sistemas de recompensa motivan a los empleados cómo dirigir sus energías y les refuerzan para que logren resultados valiosas a la organización.

Los distintos diseños de los equipos de trabajo requieren de distintos sistemas de recompensa. Es por ello que la comprensión de las opciones básicas que implica adaptar un sistema de recompensa a una situación de la organización es más efectiva.

Pero... ¿Cómo lograr este sistema de recompensas?

A continuación se le propone una metodología de nombre:

## **Opciones para diseñar los sistemas de recompensa de los equipos de trabajo.**

1. ¿Cómo podemos utilizar las recompensas extra monetarias como reconocimiento por un desempeño excelente de equipo?
2. ¿Qué fracción del total de las recompensas monetarias de una persona debe estar vinculada al desempeño del equipo (frente al desempeño del individuo o la unidad de negocios)?
3. Si los premios estuvieran vinculados a los resultados, ¿qué criterios de efectividad se deberían aplicar para evaluar los resultados de equipo? ¿Qué criterios de efectividad se deberían aplicar en los resultados de los individuos?



# El Sistema de Recompensas

4. ¿Cómo se deben repartir las recompensas entre los miembros de un equipo? ¿Todos los miembros deben recibir recompensas iguales? De lo contrario, ¿cuál sería la base para determinar las recompensas diferentes que reciban las personas?
5. ¿Quién se debe encargarse de asignar las recompensas a los miembros del equipo: los miembros del equipo, un líder del equipo, alguien que está fuera del equipo?
6. En el caso de los equipos globales, ¿cómo se deben abordar las diferencias culturales de los miembros del equipo y los sistemas de pago utilizados en distintos países?

