

Comunicación Verbal y No Verbal

Nos podemos percatar que al utilizar la comunicación oral o verbal utilizamos otros elementos además de la palabra o hablar tales como gestos, ademanes, movimientos, entonación, volumen de voz, entre otros. Esto quiere decir que existe la comunicación verbal y la no verbal, las cuales es recomendable que vayan unidas, es decir cuando hablamos (comunicación verbal) usemos elementos de la comunicación no verbal (expresiones, ademanes, entonación) y se tome en cuenta que a veces lo hacemos consciente y otras veces inconsciente.

Al saber de la comunicación no verbal, muchas personas se hacen la siguiente pregunta: *¿Para qué sirve la comunicación no verbal?* La respuesta es porque no solo hablamos palabras, también comunicamos con nuestros gestos, la entonación que utilizamos, la postura, entre otros, que sirven para apoyar lo que decimos con palabras, a que nuestro mensaje se transmita de una mejor manera, y al ser usted receptor, le ayudará a interpretar mejor el mensaje.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo de las características más importantes de estos tipos de comunicación.



Comunicación Verbal y No Verbal

Comunicación verbal	Comunicación no verbal
Es más consiente	Se puede producir de forma inconsciente si no se sabe controlar
Transmite datos	Transmite actitudes
Existe un código más estructurado (la lengua, por ejemplo).	Existe un código menos estructurados

Fuente: Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa. Pág. 19.

Referencia

Gago Muñoz, M. (10 de 2017). Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa. Recuperado el 26 de 09 de 2018 , de books.google.com.mx:
https://books.google.com.mx/books/about/Manual_Comunicaci%C3%B3n_asertividad_y_escucha_activa.html?id=LuxCDwAAQBAJ&redir_esc=y

