

# LA COMUNICACIÓN

## MÓDULO I



## INTRODUCCIÓN

La comunicación es el medio por el cual podemos relacionarnos con todas las personas que convivimos, no solo en la familia y grupos de amigos, si no en el ámbito laboral, nos hace pensar también en la importancia que tiene la comunicación en las relaciones laborales donde existen ideas diferentes y diversas formas de pensar, se integran por un objetivo colectivo muchos perfiles profesionales con temperamentos propios de los/as compañeros/as que nos obliga a conocer más acerca de la comunicación entre las personas, en la búsqueda de mejorar los resultados que tenemos hasta ahora.

Usted se ha cuestionado alguna vez ¿Por qué no me entienden algo tan sencillo de comprender? O ¿No explico bien lo que necesito decir? Al hacerse algunas preguntas como las mencionadas, es determinado un conflicto de trabajo el cual puede ser solucionado al fortalecer la competencia de comunicación. Bienvenido/a el mejor de los éxitos.

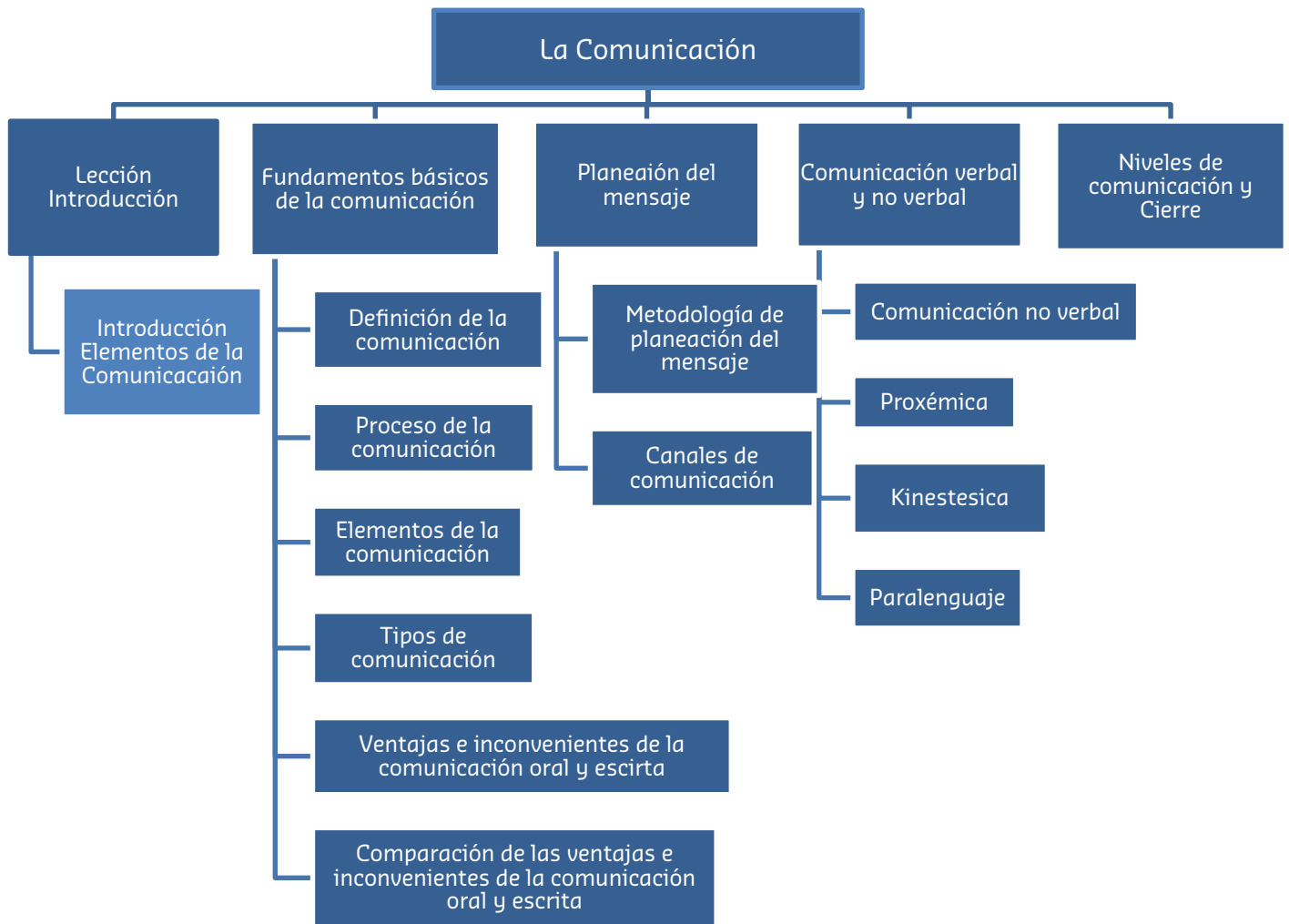
### Referencia

Torres-Valle., F. J. (01 de 2018). Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes. Recuperado el 02 de 10 de 2018, de Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes.: <https://rei.iteso.mx/handle/11117/5170>

## OBJETIVO DEL MÓDULO

Conocer los elementos, el proceso y los niveles de comunicación, mediante la revisión de los contenidos y actividades propuestas para desarrollar habilidades de comunicación verbal y no verbal.

# CONTENIDO TEMÁTICO



## CONTENIDO TEMÁTICO

### La comunicación

Lección de introducción.

### Introducción Elementos de la comunicación

#### Fundamentos básicos de la comunicación.

Definición de comunicación.

Proceso de comunicación.

Elementos de la comunicación.

Tipos de comunicación.

Ventajas e inconvenientes de la comunicación oral y escrita.

Comparación de las ventajas e inconvenientes de la comunicación oral y escrita.

#### Planeación del mensaje.

Metodología de planeación del mensaje.

Canales de comunicación.

#### Comunicación verbal y no verbal.

Comunicación no verbal.

Proxémica.

Kinésica. Comunicación corporal / gestual.

Paralenguaje.

#### Niveles de comunicación.

## EVALUACIÓN DEL MÓDULO

EVALUACIÓN	PUNTAJE
Evaluación diagnóstica	Requisito
Actividad: Proceso de comunicación.	1
Actividad: Planeación del mensaje con metodología 5 preguntas. Documento.	1
Actividad: Decide el canal del mensaje.	1
Actividad: Identifique los gestos.	1
Actividad: Expresar con mi cara lo conveniente.	1
Evaluación final del módulo 1.	3
<b>TOTAL</b>	<b>8 puntos</b>