

# ASERTIVIDAD Y OTRAS HABILIDADES SOCIALES MÓDULO III



## INTRODUCCIÓN

Una frase que ayuda a recordar la importancia de la comunicación para prevenir problemas en nuestras interacciones sociales es la siguiente:

*“La comunicación no resuelve conflictos interpersonales, los evita”*

Por lo que es importante enfocar a la comunicación asertiva no solo como solución a un problema existente (reactiva) sino como medida preventiva que evite conflictos entre personas; y también estrategia proactiva para fomentar habilidades que permitan a colaboradores crear redes de trabajo productivas, sanas y armónicas que potencialicen a cada persona en función de los demás, cambiando el concepto de la necesidad social de hacerlo a la oportunidad de vivirlo.

Reflexione esta información de (Canseco Melchor & Ojeda García, 2016) citando a Sanabria (1987), que afirma “Nosotros somos, o, si se prefiere, yo soy en la medida que me relaciono con el otro” (p. 190). Así pues las habilidades sociales como la asertividad juegan un papel determinante en todas las relaciones entre personas incluyendo las de trabajo y recordemos que la asertividad es el estilo de comunicación recomendado para al ámbito laboral.

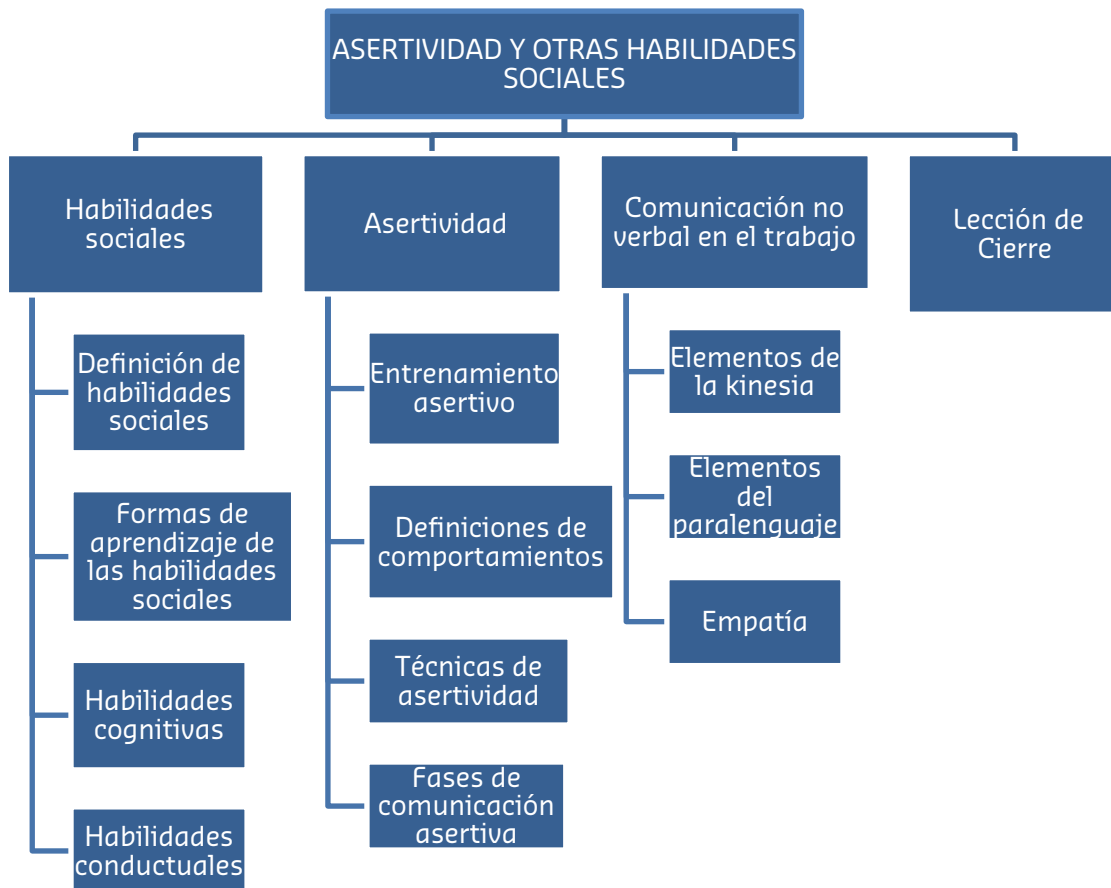
### **Referencias:**

Canseco Melchor, F., & Ojeda García, A. (05-08 de 2016). *Comunicación laboral: una propuesta estratégica para facilitar el quehacer en los equipos de trabajo*. Recuperado el 30 de 09 de 2018, de Redalyc: <http://www.redalyc.org/pdf/292/29248181009.pdf>

## OBJETIVO DEL MÓDULO

Describir las habilidades sociales para acrecentar el comportamiento asertivo en el ámbito laboral a través de fundamentos teóricos y técnicas de asertividad recomendadas.

## CONTENIDO TEMÁTICO



## CONTENIDO TEMÁTICO

### Asertividad y otras habilidades sociales

#### **Habilidades sociales**

Definición de habilidades sociales

Formas de aprendizaje de las habilidades sociales

Habilidades cognitivas

Habilidades conductuales

#### **Asertividad**

Entrenamiento asertivo

Definiciones de comportamientos

Técnicas de asertividad

Fases de la comunicación asertiva

#### **Comunicación no verbal en el trabajo**

Elementos de la kinesia.

Elementos del paralenguaje

Empatía.

#### **Lección de Cierre**

## EVALUACIÓN DEL MÓDULO

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
Actividad: Habilidades sociales, cognitivas y conductuales	2
Actividad: Entrenamiento asertivo	2
Actividad. "Una técnica para cada caso."	2
Evaluación final.	3
<b>TOTAL</b>	<b>9 puntos</b>