



TRABAJO EN EQUIPO  
INTRODUCCIÓN



## TRABAJO EN EQUIPO

En sus instalaciones de Hutchinson, Minnesota, 3M consiguió incrementar 300 por ciento su producción organizando a sus trabajadores en equipos autodirigidos que gozaban de facultades para aplicar acciones correctivas para resolver los problemas cotidianos. R. Williams, equipos de trabajo autodirigidos: una ventaja competitiva. (Hellriege, Jackson, & Slocum, 2017, pág. 568).

## INTRODUCCIÓN

La velocidad de los cambios actuales obliga a que existan facilitadores para la transformación de las empresas, esta adaptación al cambio de las empresas la hacen posible los y las gerentes de la organización.

Algunos objetivos estratégicos llevan a las organizaciones a diseñar sus estructuras en torno a los equipos de trabajo, entre ellas las demandas de los clientes para una mayor innovación, tiempos de respuesta más rápidos, mejor calidad y precios más bajos. Esta perspectiva de grupos y equipos tiene cada vez más importancia en el desempeño de las organizaciones. Ejemplo, es la migración de sus estructuras tradicionales a utilizar equipos de alto desempeño para ser más ágiles y flexibles ante el mercado.

“El trabajo en equipo es una competencia dinámica, multidimensional y con múltiples categorizaciones dada su complejidad, ésta supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, realizando actividades de intercambio de información, asignación de responsabilidades, resolución de conflictos, y una contribución a la mejora y desarrollo colectivo” afirma Torreles (2011) mencionado en (Herrera, Muñoz, & Salazar, 2017, pág. 49)

Se menciona que el **trabajo en equipo** es una de las seis competencias gerenciales clave conformada por tres aspectos que son: diseño de equipos, creación de un ambiente de apoyo y administración de la dinámica de equipo. Todos estos aspectos serán abordados para que usted mejore esta competencia, pues conocerá los aspectos teóricos de grupos y equipos, como poder incidir en el ambiente de los mismos, describir los procesos de equipo internos que afectan su desempeño, evitarlos y diagnosticar las causas del mal desempeño de los equipos para eliminar las barreras.

Se le invita a continuar este tercer módulo de nombre, Trabajo en Equipo del curso Competencias Gerenciales.

## **OBJETIVO DEL MÓDULO**

Presentar una visión general del trabajo en equipo y su dinámica actual en la empresa, diagnosticará las causas del mal desempeño de los equipos para eliminar las barreras que impiden los resultados esperados por medio de tópicos y actividades seleccionadas.

# CONTENIDO TEMÁTICO



## CONTENIDO TEMÁTICO

1. Naturaleza de los grupos.
  - 1.1 Tipos y estructura.
  - 1.2 Toma de decisiones del grupo en la empresa.
  
2. Equipos.
  - 2.1 Concepto y características.
  - 2.2. Tipos de equipos.
  
3. Facultamiento de los equipos en la toma de decisiones (Empowerment).
  - 3.1 Facultamiento en la toma de decisiones
  - 3.2 Modelo de Equipos de alto desempeño.
  
4. Marco para la efectividad de un equipo de trabajo.
  - 4.1 Criterios y determinantes de efectividad.
  - 4.2 Procesos de equipo internos.
  
5. Diagnóstico de las causas del mal desempeño de los equipos.
  - 5.1 Diseño del equipo.
  - 5.2 La cultura.
  - 5.3 La selección los miembros del equipo.
  - 5.4 La capacitación del equipo.
  - 5.5 El sistema de recompensas.

EVALUACIÓN	PUNTAJE / ACREDITACIÓN
Evaluación. Retención de Conocimientos Módulo 1.	7
Evaluación. Retención de Conocimientos Módulo 2.	7
Evaluación. Retención de Conocimientos Módulo 3.	7
Evaluación. Retención de Conocimientos Módulos 4 y 5.	9
<b>Evaluación Final</b>	<b>Requisito</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30 puntos</b>