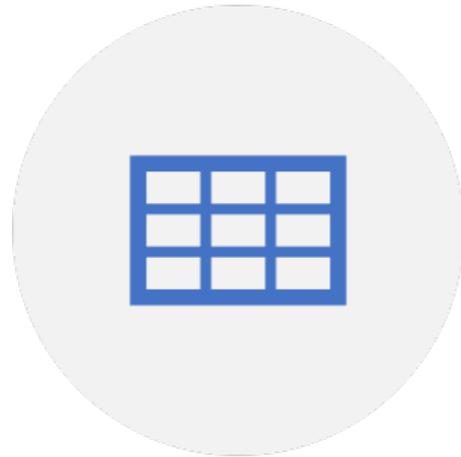


ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE DATOS

EL ANÁLISIS DE DATOS ENCIERRA EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:

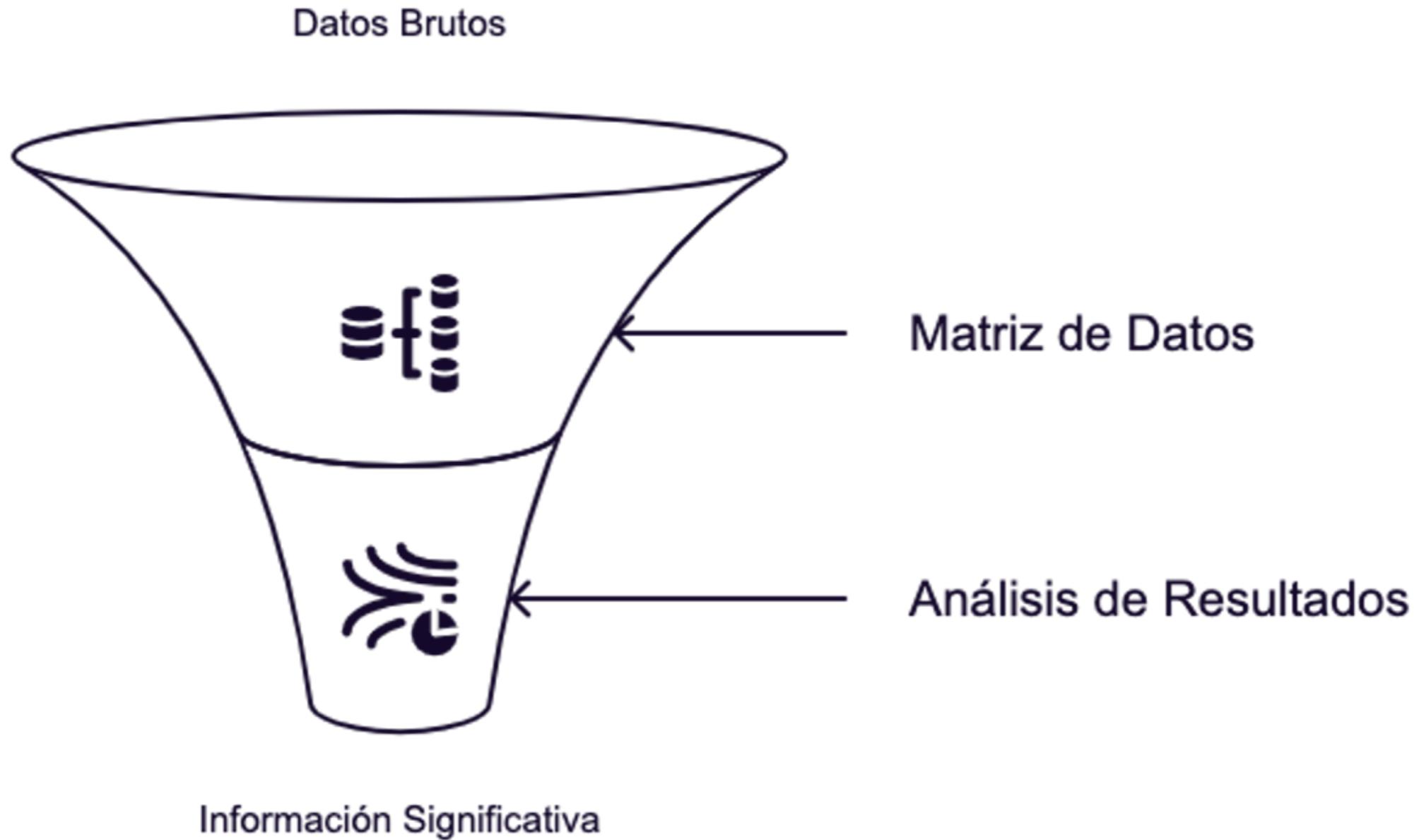


A) MATRIZ DE
DATOS



B) ANÁLISIS DE
RESULTADOS

Proceso de Análisis de Datos



MATRIZ DE DATOS

- Para llevar a cabo el manejo de los datos se realiza el siguiente procedimiento:
- Enumerar las encuestas aplicadas.
- Elaborar una matriz de datos. Este es un cuadro de doble entrada (S y P). S en vertical es el número de sujetos (casos) y P en horizontal es el número de preguntas o de características de dichas unidades. Puedes realizarla en una hoja cuadriculada o en el programa de Excel.
- Se capturan las respuestas de cada encuesta. Se suman las opciones elegidas en cada pregunta de forma vertical y se obtiene la frecuencia de las respuestas. Con la frecuencia se elaboran las gráficas.
- Cada gráfica debe incluir la pregunta con sus opciones de respuesta y la interpretación de los porcentajes obtenidos. Se deben describir las barras más altas, pues ellas representan el número mayor de respuestas a una opción.

Una matriz de datos es una tabla de doble entrada (de filas y columnas) que contiene toda la información obtenida mediante los instrumentos cuantitativos. Cada columna representa un indicador de variable y cada fila representa un sujeto de la muestra.

No. Pregunta No. Sujeto	1	2	3	4	5	Etc.
1						
2						
3						
4						
5						

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La estadística nos brinda herramientas para el procesamiento de los datos. Con ella podemos organizar, analizar e interpretar los resultados en una investigación. Las herramientas que apoyan este paso son:

- Análisis de Pareto
- Diagrama de causa-efecto
- Gráficas de control
- Distribución de frecuencias
- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Pruebas estadísticas



Para la realización de la investigación se recomienda utilizar la distribución de frecuencias. Por medio de ella se puede apreciar la repetición de respuesta de los sujetos.

