

Planeación Operativa

La **planificación operativa** es:

- A corto y mediano plazo.
- Responde a las preguntas:
¿Qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Quién? ¿Dónde? y ¿Con qué?
- Hace énfasis en los aspectos del "día a día".
- Descomposición del plan estratégico en programas o proyectos específicos.
- Incluye: objetivos y metas, actividades, plazos y responsables.

La planeación operativa es una herramienta que ayuda a las áreas de recursos humanos, recursos financieros y físicos, como medio para alcanzar las metas así como los objetivos que están en los planes estratégicos y tácticos de la empresa.

La principal función de la planeación operativa radica en brindar al personal de las organizaciones una perspectiva de las tareas y responsabilidades acordes a las metas, objetivos y contenidos en el plan estratégico. Se concentra en los servicios y productos que ofrece la compañía (producción, equipos, personal, inventarios y procesos). Dentro de un plan operativo de una organización es importante revisar los índices financieros, ya que estos determinan su rentabilidad.

Se debe incluir un análisis de contribución para determinar los procesos en los que hay que prestar atención para incrementar las ganancias. Permitted enfocarse en los productos que generan más inversión.

Asumiendo que la alta gerencia ha preparado un plan estratégico y la gerencia media un plan táctico, la gerencia baja debe tener una idea clara de lo que se está tratando de conseguir. Solo se tiene que elaborar un plan operativo detallado para hacerlo realidad. (Ronda, G. 2004).

Características

-Limitado a divisiones específicas

El plan operativo se limita a una sola parte de la organización. Por ejemplo, una gran corporación (plan estratégico) tiene una división de fabricación (plan táctico) que produce los productos A, B y C.

Planeación Operativa

Cada uno de estos productos se fabrica por separado en plantas diferentes, administradas por distintos gerentes de planta, quienes preparan su plan operativo por separado. Por tanto, el plan operativo es creado por la gerencia de bajo nivel de una unidad perteneciente a una división del negocio.

-Detallado

Incluye planes específicos para las actividades y procesos de bajo nivel y del día a día que respaldarán y habilitarán el plan táctico. Es extremadamente detallado (quién, qué, dónde y cuándo).

Contenido de un plan operativo: un plan operativo se basa directamente en los planes tácticos que describen misiones, objetivos, metas y actividades.

Al igual que un plan táctico, un plan operativo aborda cuatro preguntas:

- ¿Dónde nos encontramos ahora?
- ¿Dónde queremos estar?
- ¿Cómo llegaremos allí?
- ¿Cómo medimos nuestro progreso?

La planeación operativa debe contener:

- Objetivos claros.
- Actividades para ser entregadas.
- Normas de calidad.
- Resultados deseados.
- Requerimientos de personal y recursos.
- Calendarios de implementación.
- Un proceso para monitorear el progreso.

Planeación Operativa

El plan operativo presenta información altamente detallada y destinada a las personas que realizarán las tareas diarias requeridas en la administración de la organización. La gerencia y el personal deben consultar frecuentemente el plan operativo para llevar a cabo su trabajo diario.

Un plan operativo es importante porque ayuda al equipo de trabajo a:

- Tener en claro dónde se obtendrán los recursos necesarios.
- Usar esos recursos de manera eficiente.
- Definir claramente los requerimientos de recursos más críticos.
- Reducir los riesgos donde sea posible y preparar planes de contingencia cuando sea necesario.
- Pensar en el futuro a largo plazo del proyecto, incluida su sostenibilidad.

Uno de los beneficios de la planeación operativa es que ayuda a la compañía a analizar el resultado que tienen en sus operaciones en la rentabilidad. Además de que disecciona la posición financiera que tiene una empresa, establece sus debilidades y desarrolla formas de aumentar las ganancias.

Referencia:

Ronda, G. (2004). La integración de los niveles estratégico, táctico y operativo en la dirección estratégica. Revista Escuela de Administración de Negocios. Colombia. Recuperado a partir de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20605204>.