

El Círculo Deming

¿Por qué? ¿Es un círculo o un ciclo? ¿Cómo se integra con la planeación estratégica? ¿Es una herramienta? ¿Es una técnica para facilitar la planeación estratégica? Son muchas las preguntas que se pudieran plantear.

Esta herramienta de calidad y mejora es esencial cuando se quiere ofrecer productos y servicios a bajo coste, y que satisfagan los requerimientos de los clientes.

Las empresas requieren asegurar buenos resultados, mediante la adaptación de herramientas y metodologías que permitan a las organizaciones transformar su Proceso de Gestión y Mejora Continua.

El Ciclo PDCA (o círculo de Deming), es un sistema cuyo principal objetivo es autoevaluarse.



El Círculo Deming

Para implantar PDCA es importante aplicar las cuatro etapas, y estas son cíclicas, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo de nuevo.

1- PLAN (planificar):

Para trabajar en la fase, se trabaja en la identificación del problema o actividades susceptibles de mejora, se establecen los objetivos a alcanzar, se fijan los indicadores de control y se definen los métodos a usar.

Para ello hay que identificar estas mejoras, para detectar tecnologías o herramientas.

2 – DO (hacer/ejecutar):

Se ejecuta el plan de acción y la verificación y obtención del feedback necesario para el posterior análisis.

3 – CHECK (comprobar/verificar):

Se verifican los logros obtenidos con las metas u objetivos.

4 – ACT (actuar):

Comparar los resultados obtenidos con el objetivo marcado, si es necesario se toma acción y se reorientan los puntos o áreas de mejora.

Dentro de los beneficios de la herramienta se encuentra:

TIMMING: menos tiempo mayor productividad.

QUALITY: menos errores, prevención.

COST: menor recursos (materiales, personas, dinero, mano de obra, etc.) aumento de eficacia.

Referencias:

López-García, Zoramis; Michelena-Fernández, Ester Mejora del proceso de prestación del servicio en una instalación de servicios gastronómicos. Ingeniería Industrial, vol. XXXV, núm. 1, enero-abril, 2014, ISSN: 0258-5960 revistaii@ind.cujae.edu.cu Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría La Habana, Cuba. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433596005>