

# Referencias

- Alvarado Ramírez, Karla; Pumisacho Álvaro, Víctor. (2017). Prácticas de mejora continua, con enfoque Kaizen, en empresas del Distrito Metropolitano de Quito: Un estudio exploratorio Intangible Capital. (vol. 13, núm. 2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54950452008>
- Arévalo Viveros, Juan Manuel. (2017). Hacia el reconocimiento de una estrategia organizacional posoccidental para contextos interculturales poscoloniales: una crítica a la escuela del posicionamiento en el campo de la estrategia (Vol. 16, núm. 27). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=187241606012>.
- Barbero, Edson Ricardo; Nascimento Vieira, Bruno. (2015). ESTRATÉGIA DO OCEANO AZUL: RELATO DE IMPLANTAÇÃO EM UM SETOR EM CRISE. Revista Ibero Americana de Estratégia pp. 135-148 (Vol. 14, núm. 4). São Paulo, Brasil. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331243258009>
- Dávila Soltero, Felipe; Noriega Morales, Salvador; Máynez Guaderrama, Aurora I.; Hernández Gómez, Andrés; Torres Arguelles, Vianey Nova. (2017). Modelo de factores críticos del éxito para el despliegue de programas de filosofía organizacional, vol. 9, núm. 18. México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203350918022>.
- López García, Zoramis; Michelena Fernández, Ester. (2014). Mejora del proceso de prestación del servicio en una instalación de servicios gastronómicos Ingeniería Industrial, vol. XXXV, núm. 1. Cuba. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433596005>.
- Martínez Castrillón, Doris Yohann. (2016). FACTORES CLAVE EN MARKETING ENFOQUE: EMPRESAS DE SERVICIOS Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, vol. 12, núm. 34, pág. 42-58. Venezuela. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70946593003>.

# Referencias

- Ormazá Murillo, María Piedad; Félix López, Miryam; Real Pérez, Grether Lucía; Parra Ferié, Cecilia. (2015). Procedimiento para el diagnóstico de la organización del trabajo en la carrera agroindustrias. Vol. XXXVI, núm. 2. Cuba. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360441056003>
- Romero López, Manuel Rodolfo. (2015). Planeación, seguimiento y evaluación de indicadores de calidad educativa: el caso de dos programas en la Universidad Autónoma de Sinaloa. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo E-. Vol. 5, núm.10. México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150318016>.
- Romo Morales, Gerardo; Márquez de León, Erik. (2014). Gestión estratégica vs Análisis estratégico: Una discusión conceptual a partir del estudio de caso de una institución de educación superior Pensamiento & Gestión, núm. 36. Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64631418010>.
- Sablón Cossío, Nayfe; Hernández Nariño, Arialys; Urquiaga Rodríguez, Ana Julia; Acevedo Suárez, Jose Antonio; Bautista Santos, Horacio; Acevedo Urquiaga, Ana Julia. (2017). Matriz de selección de estrategias de integración en las cadenas de suministros. Vol. XXXVIII, núm. 3. Cuba. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360453131010>.
- Vergara Schmalbach, Juan Carlos; Fontalvo Herrera, Tomás; Duarte Acosta, Marilyn. (2013). Aplicación del Método Search para el Diseño de Escenarios Futuros en el Consultorio Empresarial de la Universidad de Cartagena (2012 - 2022). Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=496250735005>
- Washington Barrientos, Jorge. (2013). TEORÍA DE LAS CONTINGENCIAS MÚLTIPLES DINÁMICAMENTE ENTRELAZADAS ABRIENDO LA CAJA NEGRA DEL AJUSTE CONTINGENTE, núm. 2. Argentina. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511651378004>