



NORMAS DE ACTUACIÓN

Las personas encargadas de atender deben de conocer el conjunto de procedimientos que buscan proteger la integridad física de la víctima. En una institución educativa los docentes deben de adoptar una actitud de serenidad ante situaciones caóticas, ante un accidente en donde un alumno se vea involucrado las personas encargadas deben de llevar a cabo una serie de pasos.

Las normas de actuación son:

1. **Mantener la calma, actuando de una manera rápida.** Esto implica mantener una actitud de tranquilidad ante el paciente, con el propósito de brindarle confianza tanto a él como a las personas que se encuentran cercanas y que fueron testigos del incidente.
2. **Llamar a los servicios de emergencia.** Es necesario que se activen los servicios de emergencia ante situaciones como la pérdida de conciencia del paciente; dificultad para la respiración; presencia de dolor en el pecho o abdomen; hemorragias abundantes; convulsiones; posible intoxicación, así como otras de gravedad.
3. **Evaluar la situación.** Lo anterior hace referencia a la necesidad de que se realice un análisis rápido y general de la situación y del lugar en donde ocurrió este incidente, de manera que se identifiquen las posibles fuentes de peligro, tal es el caso de amenazas de derrumbes, rupturas de canales de agua o de gas, la presencia de fuego, etc.



4. **Examinar al lesionado.** Es de suma relevancia que se identifique si la persona presenta signos vitales (respiración, pulso, etc.), si es que está consciente, si presenta alguna herida expuesta, si sangra, etc.
5. **No hacer más que lo indispensable.** No debe de moverse al accidentado hasta conocer cuál es su estado general y haberle proporcionado los cuidados necesarios.
6. **Mantener la temperatura corporal del herido.** Ello implica no proporcionarle un calor excesivo ni que se encuentre a temperaturas bajas.
7. **Tranquilizar a la víctima.**
8. **No dejar sola a la víctima.**
9. **No administrarle medicamentos**

Referencias:

Idrogo Benavides, G. S. (2022). *La importancia de los primeros auxilios en la tradición «Hilachas»*.
https://revistas.urp.edu.pe/index.php/El_Palma_de_la_Juventud/article/view/4899/6357