

# Cierre

La comunicación es el proceso que acompaña al ser humano en toda su vida pues es la forma en que nos podemos relacionar con las personas en cualquier ámbito y de manera relevante en el quehacer laboral, es por ello que para toda persona que desempeña funciones de trabajo es imprescindible perfeccionar sus habilidades de comunicación para ofrecer un perfil competitivo a través de buenos resultados.

En este módulo hemos conocido los elementos de la comunicación: emisor, código, receptor, mensaje por citar algunos, se determinó el orden y funciones del proceso comunicativo. Se dejó en claro que independiente a la forma en que nos comunicamos tanto oral como escrita se debe tener una planeación del mensaje ya que este delimitará en mucho a través de la metodología de cinco preguntas para saber: que objetivo, a quién dirijo, como, cuando y donde, tomando en cuenta que existen actualmente muchos más canales de comunicación al crecer exponencialmente los recursos electrónicos y virtuales, decidir el canal en función del mensaje será una responsabilidad del emisor.

Sin duda la práctica llevada a cabo en este módulo cumple una necesidad requerida por quienes aspiran a crecer laboralmente, ya que mejorar la comunicación no verbal que se usa conscientemente para aminorar la que se usa inconscientemente será un recurso que brinde ser más competitivo en sus relaciones interpersonal para lograr resultados en la resolución de conflictos, manejo de discusiones, negociaciones, venta y mercadeo, dirección de proyectos, responsabilidades directivas por mencionar algunas.

