

# Comunicación Verbal y No Verbal

Nos podemos percatar que al utilizar la comunicación oral o verbal utilizamos otros elementos además de la palabra o hablar tales como gestos, ademanes, movimientos, entonación, volumen de voz, entre otros. Esto quiere decir que existe la comunicación verbal y la no verbal, las cuales es recomendable que vayan unidas, es decir cuando hablamos (comunicación verbal) usemos elementos de la comunicación no verbal (expresiones, ademanes, entonación) y se tome en cuenta que a veces lo hacemos consciente y otras veces inconsciente.

Al saber de la comunicación no verbal, muchas personas se hacen la siguiente pregunta: *¿Para qué sirve la comunicación no verbal?* La respuesta es porque no solo hablamos palabras, también comunicamos con nuestros gestos, la entonación que utilizamos, la postura, entre otros, que sirven para apoyar lo que decimos con palabras, a que nuestro mensaje se transmita de una mejor manera, y al ser usted receptor, le ayudará a interpretar mejor el mensaje.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo de las características más importantes de estos tipos de comunicación.



# Comunicación Verbal y No Verbal

Comunicación verbal	Comunicación no verbal
<b>Es más consiente</b>	Se puede producir de forma inconsciente si no se sabe controlar
<b>Transmite datos</b>	Transmite actitudes
<b>Existe un código más estructurado (la lengua, por ejemplo).</b>	Existe un código menos estructurados

Fuente: Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa. Pág. 19.

Para explicar la segunda característica a cerca de la transmisión de datos en la comunicación verbal y actitudes en la comunicación no verbal, debes leer el caso **Uso de comunicación verbal y no verbal en la empresa**, el cual se encuentra en la siguiente actividad, llamada *¿Qué digo y cómo lo digo?*

## Referencia

Gago Muñiz, M. (10 de 2017). Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa. Recuperado el 26 de 09 de 2018, de [books.google.com.mx:  
https://books.google.com.mx/books/about/Manual\\_Comunicaci%C3%B3n\\_asertividad\\_y\\_escuc.html?id=LuxCDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.mx/books/about/Manual_Comunicaci%C3%B3n_asertividad_y_escuc.html?id=LuxCDwAAQBAJ&redir_esc=y)

