

LA COMUNICACIÓN



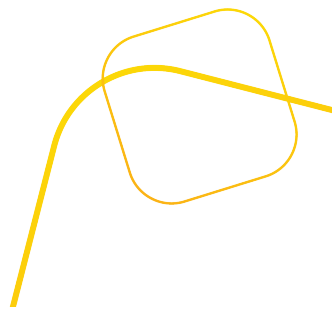
MÓDULO I
UAdeC

Introducción Módulo I

INTRODUCCIÓN AL MÓDULO

La comunicación con las demás personas forma parte de nuestra vida diaria como lo menciona García (2010) citado en **Fuente especificada no válida**. “La comunicación interpersonal (...) es una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con otros”. (pág. 35)

La comunicación es el medio por el cual podemos relacionarnos con todas las personas que convivimos, no solo en la familia y grupos de amigos, si no en el ámbito laboral, nos hace pensar también en la importancia que tiene la comunicación en las relaciones laborales donde convergen ideas diferentes y diversas formas de pensar, se integran por un objetivo colectivo muchos perfiles profesionales con temperamentos propios de los/as compañeros/as que nos obliga a conocer más acerca de la comunicación entre las personas, en la búsqueda de mejorar los resultados que tenemos hasta ahora.



Introducción Módulo I

Usted se ha cuestionado alguna vez ¿Por qué no me entienden algo tan sencillo de comprender? O ¿No explico bien lo que necesito decir? Al hacerse algunas preguntas como las mencionadas, es determinado un conflicto de trabajo el cual puede ser solucionado al incrementar su perfil profesional fortaleciendo la competencia de comunicación y que este módulo abona mucho en ello al estudiar los fundamentos teóricos de la comunicación, la planeación del mensaje a partir de una metodología de cinco preguntas y la aplicación de habilidades verbales y no verbales con la realización de ejercicios que llevarán a la práctica la información teórica del módulo uno del curso Comunicación y asertividad en el trabajo. Bienvenido/a el mejor de los éxitos.

Referencia

Torres-Valle., F. J. (01 de 2018). Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes. Recuperado el 02 de 10 de 2018, de Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes.: <https://rei.iteso.mx/handle/11117/5170>

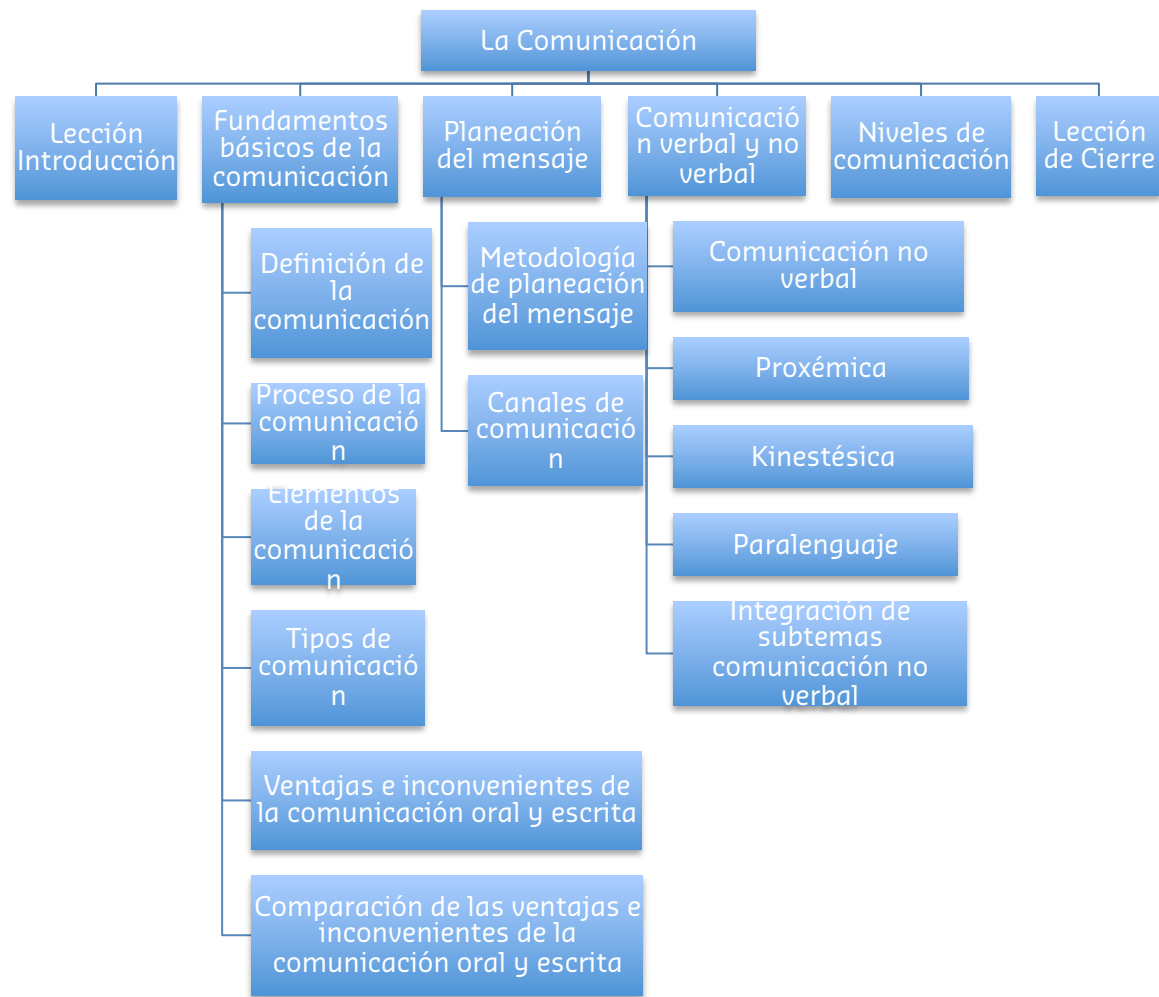
OBJETIVO DEL MÓDULO

Conocer los elementos, el proceso y los niveles de comunicación, mediante la revisión de los contenidos y actividades propuestas para desarrollar habilidades de comunicación verbal y no verbal.



Introducción Módulo I

CONTENIDO TEMÁTICO



Introducción Módulo I

EVALUACIÓN DEL MÓDULO

La comunicación

La comunicación en mi vida

Elementos de la comunicación

Fundamentos básicos de la comunicación.

Definición de comunicación.

Proceso de comunicación.

Elementos de la comunicación.

Tipos de comunicación.

Ventajas e inconvenientes de la comunicación oral y escrita.

Comparación de las ventajas e inconvenientes de la comunicación oral y escrita.

Planeación del mensaje.

Metodología de planeación del mensaje.

Canales de comunicación.



Introducción Módulo I

Comunicación verbal y no verbal.

Comunicación no verbal.

Proxémica.

Kinésica. Comunicación corporal / gestual.

Paralenguaje.

Integración de subtemas comunicación no verbal.

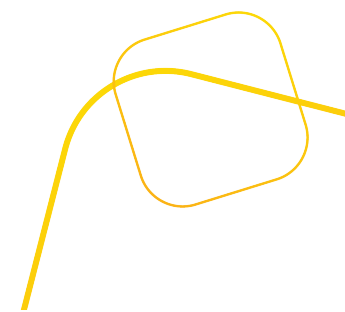
Niveles de comunicación.



Introducción Módulo I

EVALUACIÓN DEL MÓDULO

EVALUACIÓN	PUNTAJE
Actividad 1. Foro. "Yo comunico"	Solo requisito
Actividad. 2. "Proceso de comunicación".	1
Foro. Uso de la comunicación oral y escrita en mi trabajo.	1
Foro. "Hablar y escribir en el trabajo".	1
Actividad 5. Planeación del mensaje con metodología 5 preguntas. Documento.	2
Actividad 6. Decide el canal del mensaje.	1
Actividad 7. ¿Qué digo y cómo lo digo? Documento con retorno.	2
Actividad 8. Foro. ¿Qué tan cerca o que tan lejos?	1
Actividad. 9 Identifique los gestos.	1
Foro. Mis gestos al presentarme.	1
Actividad 11. Expresar con mi cara lo conveniente.	3



Introducción Módulo I

EVALUACIÓN	PUNTAJE
Actividad 12. Como usar la voz para hablar.	3
Actividad 13. Comunicación no verbal en acción.	3
Lectura 1. La comunicación asertiva como función integradora	Solo requisito
Evaluación final del módulo 1.	4
Foro. Experiencia del módulo.	1
TOTAL	25 puntos

