



PROCESO DE COMUNICACIÓN

MÓDULO I
Taller de Comunicación

PROCESO DE COMUNICACIÓN

Por medio de 5 pasos enlistados y un gráfico se describe el proceso de la comunicación:

1. El emisor tiene la idea.
2. Codificación del mensaje.
3. Envía el mensaje al receptor.
4. El receptor recibe el mensaje y lo interpreta.
5. El receptor da una respuesta al emisor, convirtiéndose el emisor (se vuelve al punto 1).

(Gago Muñiz, 2017, pág. 14)





Referencias

Gago Muñiz, M. (10 de 2017). Manual. Comunicación, asertividad y escucha activa en la empresa. Recuperado el 26 de 09 de 2018, de books.google.com.mx: https://books.google.com.mx/books/about/Manual_Comunicaci%C3%B3n_asertividad_y_escuc.html?id=LuxCDwAAQBAJ&redir_esc=y