

Cierre

Cuando nos comunicamos con las demás personas en el ámbito laboral podemos tener tres estilos diferentes que son pasivo agresivo y asertivo, tomar en cuenta que el estilo recomendado es el asertivo y aplicarlo coadyuvará a obtener una comunicación adecuada.

Pues siempre buscará el estilo asertivo beneficios para ambas partes o interlocutores. Existen obstáculos en los procesos de comunicación; identificar a que causa corresponden será un elemento importante para poder superarla, ya que pueden ser causadas por tres fuentes que son: del emisor, recepto o exterior. Teniendo identificadas las barreras el propósito del emisor y receptor será de superarlas realizando lo necesario por cambiar situaciones externas, adaptar formas de hacer las cosas y hasta conocer más al receptor entre otras.

