




## Impacto en los estilos y barreras de la comunicación en las organizaciones

Existen circunstancias en el entorno laboral que nos indican procesos de comunicación ineficaces y que podemos identificar, al leer este texto a continuación usted podrá pensar cuál de las señales se tienen en el departamento o empresa en la que forma parte o algunas otras a las que perteneció, respecto a la comunicación organizacional. “Algunas de las señales que hacen posible inferir que no se está logrando la comunicación organizacional como parte de un ambiente favorable, de confianza y facilitador de la libre expresión, son el deterioro en la calidad del trabajo, la falta de cohesión como equipo, la rotación de personal y las separaciones laborales, voluntarias o forzadas.” (Corrales Pérez, Quijano León, & Góngora Coronado, 2017).





Además de observar las señales en los indicadores de gestión mencionados también se observan en las acciones individuales y colectivas como se describe enseguida. “En tales situaciones se observan actitudes que denotan un escaso diálogo; las personas son rígidas, manifiestan una postura inflexible, están en desacuerdo con cualquier situación, se quejan constantemente, se dejan llevar por chismes y rumores de pasillo, suelen malinterpretar las conductas de los otros, tienen un escaso compromiso con los objetivos comunes (incumplimiento de la normatividad y de las metas establecidas) y poca solidaridad, no escuchan a otros y son sumamente controladores, entre otros rasgos. Tales actitudes, consecuentemente, crean ambientes de trabajo caracterizados por un clima de descontento y desconfianza entre el personal y facilitan conductas que solamente obstaculizan, como una rebeldía franca y abierta o la ocurrencia de frecuentes confrontaciones. (Corrales Pérez, Quijano León , & Góngora Coronado, 2017).

Referencia:

Corrales Pérez, A., Quijano León, N., & Góngora Coronado, E. A. (01 - 04 de 2017). Empatía. Comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Recuperado el 27 de 09 de 2018, de Redalyc: <http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

