



Importancia de la asertividad como estilo de comunicación en el trabajo

Es menester de toda trabajador/a buscar una forma y un estilo que permita hacerle frente a las situaciones diarias en un mundo acelerado y cambiante para lograr sus metas como afirma Castanyer y Ortega (2013) citado en (Torres-Valle., 2018) "En el trabajo es necesario desarrollar las habilidades de asertividad para afrontar las situaciones que se presentan día a día y lograr los objetivos que nos proponemos de una forma satisfactoria y adaptada a la situación." (pág. 4).

Observar que las habilidades de asertividad ayudan a hacerle frente a los retos laborales que una persona puede tener, será la directriz para entender los tipos de comunicación que existen. Para iniciar a delimitar el concepto de asertividad se abordará desde el enfoque general que afirma Bishop (2000) citado en (Giraldo Zuluaga, Osorio Osorio, & Flórez Vasco, 2015.) "El saber escuchar y responder a las necesidades de otros sin descuidar los propios intereses o comprometer nuestros principios". (pág. 40)

Referencia:

Giraldo Zuluaga, G. A., Osorio Osorio, J. J., & Flórez Vasco, J. H. (26 de 10 de 2015.) Lenguaje docente: presencia y potencia en el aula. Recuperado el 02 de 10 de 2018, de Lenguaje docente: presencia y potencia en el aula: <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/prueba/article/viewFile/1075/pdf>

Torres-Valle., F. J. (01 de 2018). Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes. Recuperado el 02 de 10 de 2018, de Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes: <https://rei.iteso.mx/handle/11117/5170>

