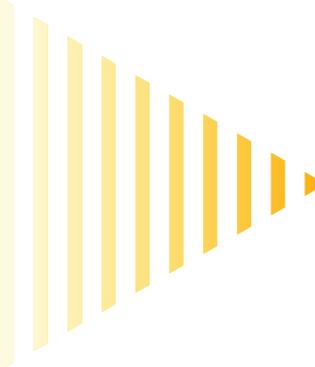


ASERTIVIDAD

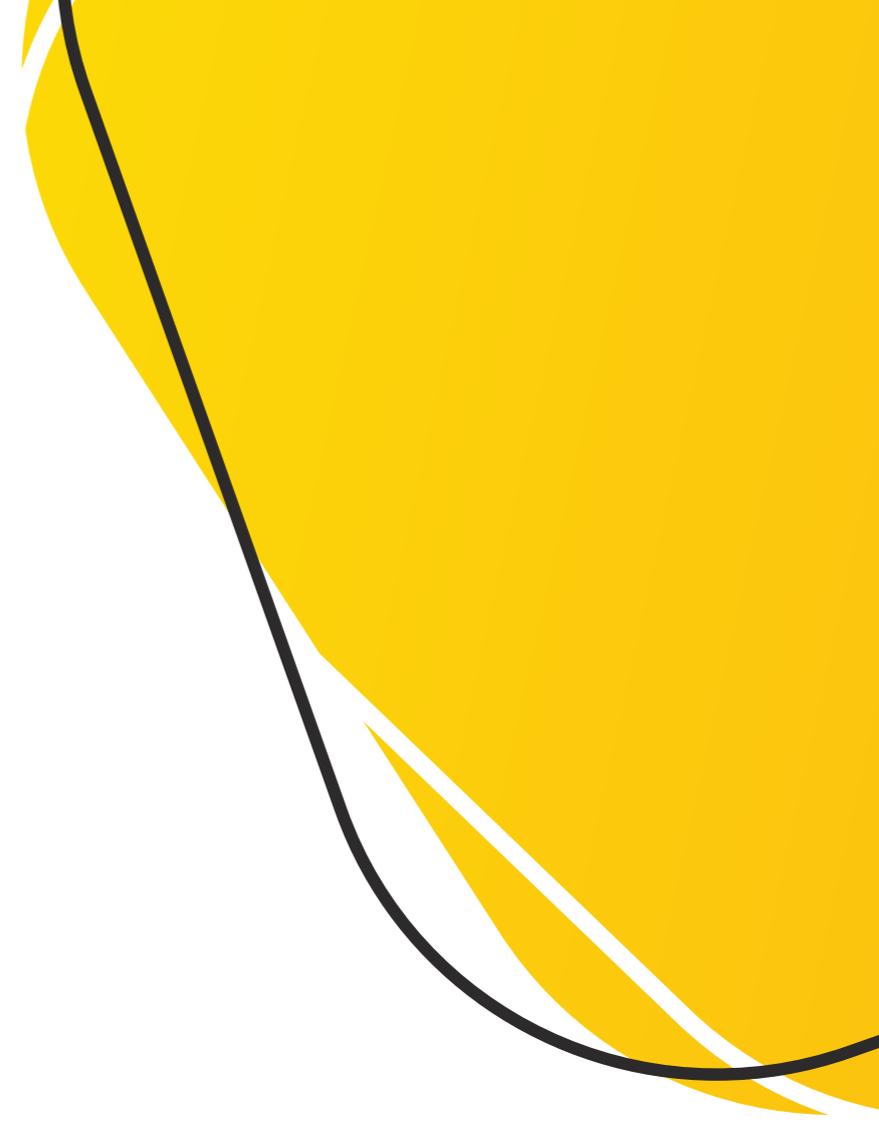
MÓDULO III
Taller de Comunicación



ASERTIVIDAD

La habilidad social que nos ayuda a dirigir mejor nuestra comunicación y una forma de comportarnos idónea en el ámbito laboral y personal es la asertividad.

Revisaremos las definiciones teóricas más actualizadas.



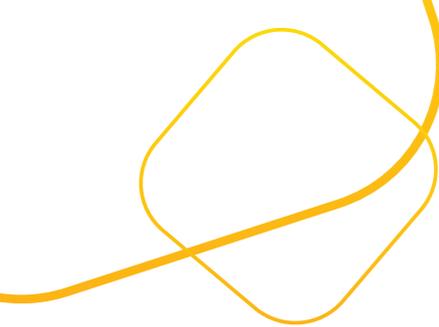


Definición Etimológica

“La palabra asertivo, de aserto, proviene del latín “assertus” que significa: afirmación de la certeza de una cosa; etimológicamente el aserto es una declaración positiva que se ampara en la verdad, lo cual le da razón y autoridad al que habla para sostener su versión de las cosas.”

Por el Dr. Luis Aníbal López, Ph.D (2015) citado en (Traverso Holguín, Williams Flores, & Palacios Bauz, 2017)

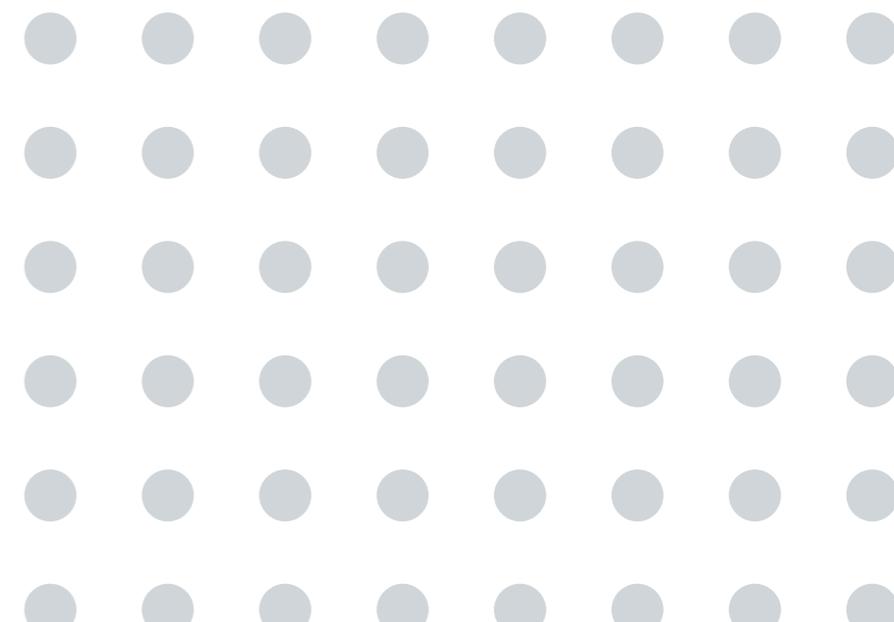
Esta asertividad es la afirmación de la certeza, algo cierto para quien lo aplica dándole autoridad y hasta cierto punto poder, para argumentar el tema del cual opina, conoce explica etc.



Esta fundamentación en la verdad hace que el individuo obtenga ***mayor seguridad y libertad para pensar, hablar y actuar.***

Desde el enfoque legal el autor también afirma que:
“La asertividad es una estrategia comunicacional, un estilo de relación interpersonal que defiende los derechos propios sin afectar los ajenos.”

Al mencionar estrategia es definir el cómo nos comunicamos, a través de la asertividad se invita a hacer uso de los derechos propios del individuo y sin trasgredir los de otros.

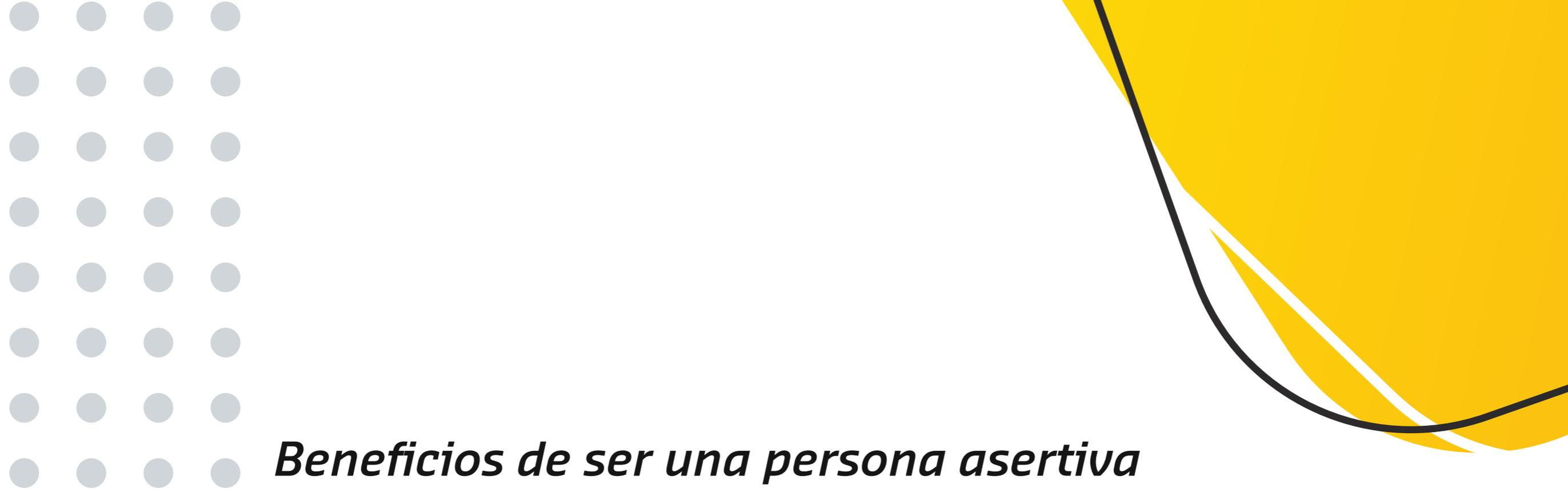




ASERTIVIDAD CON ENFOQUE EMPRESARIAL

Habilidad social que facilita las relaciones y la comunicación, y por lo tanto, permite conseguir nuestros objetivos pero sin vulnerar los derechos de los demás.

Gago Muñiz, 2017.

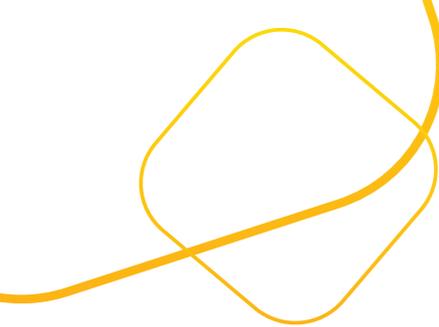


Beneficios de ser una persona asertiva

1. Enfrentar las dificultades y conflictos.
2. Gestionar adecuadamente el estrés.
3. Eleva la satisfacción personal.
4. Incrementa la eficacia de las metas planeadas.

Impactan positivamente en:

1. Ambiente de la organización.
2. Eficacia y eficiencia en el trabajo.
3. En el área personal estado emocional, salud psicológica y ocupacional.

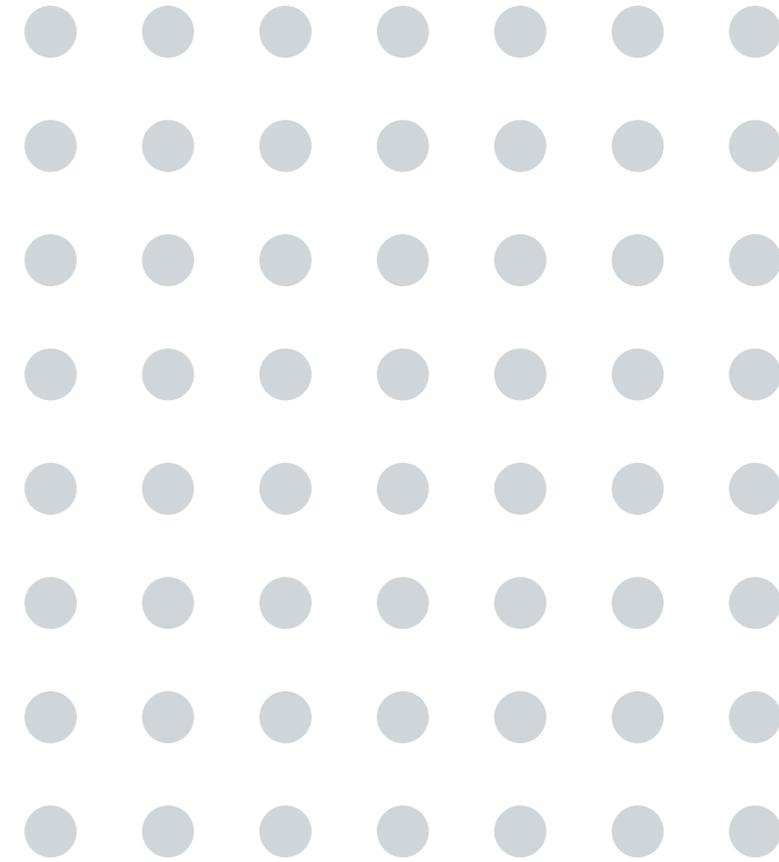


La persona asertiva puede percibir desde su actuar, pensar, forma de comunicarse, su toma de decisiones entre otros comportamientos que se agrupan en las siguientes características:

- Conocimiento y aceptación de sus límites.
- Poseen una respuesta adecuada para la circunstancia, tiempo y persona.
- Expresan sentimientos y pensamientos con respeto a los demás.



- Logran comunicarse con todo tipo de personas respecto a los niveles sociales y culturales.
- Empáticas.
- Actitud activa y positiva, esforzándose por lo que anhelan en la vida.



Estas características claramente muestran un perfil de la persona asertiva, un perfil alcanzable por todos o mejorable en caso de contar con él. Si usted cree que solo es para personas con mucha experiencia en el tema o que tengan aptitudes innatas como su personalidad o que es muy complicado para hacerlo, tenga por seguro que no es así, todos tenemos el potencial para lograrlo.

