




Cierre

Se puede decir que la asertividad es la habilidad principal que sostiene al comportamiento laboral, imaginándola como la columna más importante de un edificio, este comportamiento será necesario para vivir en armonía laboral, será adecuado cuando la ética evalúe sus acciones, será benéfico cuando le sirva a ayudar a los demás, será resolutivo cuando solucione problemas y será estratégico cuando alcance objetivos personales como mantenerse en su puesto o crecer en la organización y objetivos organizacionales a los que todos estamos llamados a lograr en la empresa.





En este edificio con la columna principal que es la asertividad hay otras que sostienen el comportamiento laboral como son: habilidades cognitivas, habilidades conductuales y habilidades emocionales que refieren en orden de mención al pensamiento (uso de la razón), a la conducta (lo que hago) y a las emociones (que y como me siento) que a mayor conocimiento de las mismas en cuanto a sus características, elementos y recomendaciones usted podrá hacer un uso táctico en sus día a día conforme a una estrategia laboral que le permitirá obtener lo que se platee como: mejorar sus relaciones internas, mantener su puesto de trabajo, obtener una promoción, proponer un proyecto, cambio, mejora o simplemente acrecentar su perfil curricular para estar a la altura de la demanda actual y futura del mercado laboral. Cualquiera de estas opciones le será alcanzable.

Preguntas para usted, ¿Podrá realizar un documento escrito con los requisitos necesarios para informar una propuesta a la Alta Dirección de la empresa? O si bien, le solicitan que haga su propuesta de forma verbal en una exposición ¿Sabe cómo planearla y ejecutarla de la mejor forma? Y por último, si es considerado en un puesto donde tenga que ser muy observador y analítico de la información que le brindan las personas ¿Domina la forma de recabar información denominada “escucha activa”?... Todo se puede mejorar y todas las personas pueden hacerlo, en el siguiente módulo (número 4) y último se abordarán los temas que motivan los cuestionamientos anteriores, se le invita a iniciarlo y concluir el curso de Comunicación y asertividad en el trabajo.

